



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Stručný popis projektu

Název projektu: „Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“ (zkráceně Řízení kvality a efektivity služeb)

Reg. číslo projektu: CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006480

Cílem projektu je vytvořit a pilotně ověřit nástroje pro řízení kvality a sledování efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči. Projekt podpoří přechod od intuitivních a subjektivních domněnek ke skutečnému a prokazatelnému impaktu nástrojů a postupů. Projekt povede k tvorbě a doplňování souboru indikátorů pro hodnocení impaktu kolem konkrétních výkonů sociální práce (tvorba přímo v prostředí praxe) a zdokonalení procesů a výkonnosti u vybraných poskytovatelů služeb.

K dosažení cíle projektu dojde prostřednictvím:

- vytvoření znalostní platformy složené z aktérů pracujících s cílovou skupinou mladistvých a mladých dospělých vyrůstajících či opouštějících ústavních výchovu,
- vytvoření ukazatelů výkonnosti (metriky) v organizacích poskytujících služby a následně vytvoření plánu změny vedoucí ke zvýšení výkonnosti organizace,
- iniciace procesů učení se a zdokonalení procesů (re-design) v konkrétních organizacích poskytujících služby na základě zavedení metrik vztažených k jejich účelům.