

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Výroční zpráva

2014

leden 2015

O SPOLEČNOSTI

Společnost s ručením omezeným SocioFactor s.r.o. byla založena dne 20. dubna 2009, kdy byla zapsána do obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 33298 dne 7. května 2009.

Společnost se vymezuje jako výzkumná a vzdělávací organizace, jejímž předmětem podnikání jsou činnosti, které patří přímo do oblasti aplikovaného výzkumu a vzdělávání. Společnost se vymezuje jako subjekt sociální ekonomiky.

Vyvíjí podnikatelské aktivity v oblasti aplikovaného výzkumu, tj. realizuje teoretické a experimentální práce zaměřené na získávání nových poznatků a dovedností pro vývoj nových nebo podstatně zdokonalených postupů a služeb, zejména v oblasti posílení sociální integrace a soudržnosti. Dále společnost vyvíjí aktivity v oblasti vzdělávání zaměřené na oblast tzv. dalšího vzdělávání, které zlepšuje šance na získání pracovního uplatnění sociálně znevýhodněných osob.

Společnost je výzkumnou organizací a agenturou práce.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

SocioFactor s.r.o. poskytoval v roce 2014 služby v oblastech:

- a) aplikovaného výzkumu tj. zpracovávání výzkumů, analýz a expertíz vztahujících se k sociální problematice, sociální integraci a soudržnosti a dalším obecně prospěšným cílům,
- b) vzdělávání, a to jak v expertní rovině, tak přímo znevýhodněným skupinám, za využití výsledků aplikovaného výzkumu a pracovního poradenství.

APLIKOVANÝ VÝZKUM

Aplikovaný výzkum realizuje teoretické a experimentální práce zaměřené na získávání nových poznatků a dovedností pro vývoj nových nebo podstatně zdokonalených postupů a služeb, zejména v oblasti posílení sociální integrace a soudržnosti. Výzkumy, vzdělávání a expertízy realizuje společnost v souladu s celkovou strategií sociální ekonomiky.

Přehled výsledků aplikovaného výzkumu v roce 2014:

- *Analýza sítě služeb pro práci s rodinami a dětmi*
Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- *Systémy podpory rodin s dětmi ve vybraných zemích EU*
Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- *Průzkum mezi seniory ve městě Olomouci 2014*
Zadavatel: Statutární město Olomouc
- *Evaluaace grantového programu Rok jinak*
Zadavatel: Nadace Vodafone ČR

V průběhu roku společnost pracovala na zakázkách, jejichž finální výsledky budou předloženy v roce 2015. Jednalo se o zpracování:

- *Návrh optimalizace řízení systému ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti*
Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- *Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II - evaluaace*
Zadavatel: Olomoucký kraj

VÝSLEDKY APLIKOVANÉHO VÝZKUMU

Návrh optimalizace řízení systému ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti je zaměřen na sjednocení systému ochrany dětí v České republice včetně vymezení role a kompetencí jednotlivých úrovní veřejné správy. Řeší vazby mezi potřebami dětí a rodin, systémem služeb pro ohrožené rodiny a děti a oblastí náhradní rodinné péče. U všech složek systému sleduje způsob řízení kvality, měření efektivity výkonů a navazující kontrolní mechanismy. Návrh optimalizace se zabývá otázkou dostupných zdrojů ve stávajícím systému a jejich možného využití pro optimalizovaný systém (přesměrování stávajících lidských, materiálních a finančních zdrojů). Výstupem budou rovněž doporučení na provedení některých legislativních opatření a dalších strategických kroků, a dále popis procesů, které k realizaci opatření uvedených v návrhu optimalizace povedou, včetně jejich harmonogramu.

V roce 2014 společnost zpracovala v rámci komplexu evaluačních prací v rámci *Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II – evaluace vstupní (počáteční) evaluaci a formativní evaluace* (celkem 3 zprávy). Cílem evaluace bylo hodnotit terénní programy v rámci individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit v Olomouckém kraji II“. Dále měla evaluace za cíl podpořit realizaci projektu a sociálních služeb, které jsou v rámci tohoto projektu poskytovány a to:

- a) sledováním efektivity komplexu poskytovaných sociálních služeb s protidluhovým poradenstvím, synergie jednotlivých prvků a podporováním poskytovatelů sociálních služeb ve zvyšování efektivity a účinnosti služeb;
- b) realizací čtyř workshopů ve spolupráci se zadavatelem zacílených na zvýšení odbornosti poskytovatelů sociálních služeb a řešení aktuálních problémů v lokalitách.



Evaluace byla zaměřena na následující služby: terénní programy dle zákona 108/2006 Sb., sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi dle zákona 108/2006 Sb. a protidluhové poradenství.

Cílem *Analýzy sítě služeb pro práci s rodinami a dětmi* bylo vytvořit obraz systému péče o skupinu ohrožených rodin a dětí v České republice s ohledem na dostupnost stávajících služeb, které působí v rozdílných systémech (sociální,



školský, zdravotnický atd.). Analýza se proto soustředila na téma působení služeb pro rodiny a děti, jejich dostupnosti, kapacit a vytíženosti, cílových skupinách, náplni jejich činnosti a to na úrovni krajů, případně ORP. Zpracovaná analýza se stala jedním z podkladů pro zpracování návrhu optimalizace řízení a financování systému péče o ohrožené děti a rodiny. Rozsáhlá systémová analýza se postupně věnovala tématům: role orgánů sociálně-právní ochrany dětí, služby poskytované osobami pověřenými k výkonu SPOD, poskytovatelé

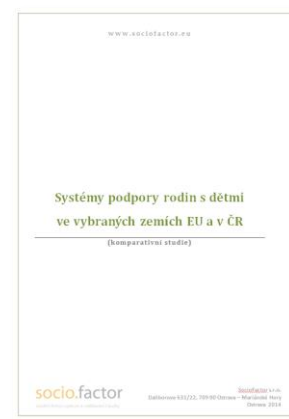
sociálních služeb, institucionální péče o dítě, komunitní a podpůrná oblast, formální poradenství a krizová oblast. Několik dalších oblastí, jimž byla v rámci analýzy věnována pozornost, bylo zařazeno do příloh – personální zajištění na pracovištích OSPOD, komparace podmínek činnosti osob pověřených k výkonu SPOD a poskytovatelů sociálních služeb, financování sociálních služeb a doplňková analýza za vybrané sociální služby.

Analýza poskytuje ucelený obraz systému služeb pro rodiny a děti s ohledem na jejich územní a věcnou dostupnost, náplň činnosti a cílové skupiny klientů, stejně jako vzájemnou návaznost služeb působících v rozdílných systémech (sociální, školský, zdravotnický atd.). Šetření provedená v rámci Analýzy sítě služeb pokrývala činnost orgánů sociálně-právní ochrany dětí, osob pověřených k výkonu sociálně-právní ochrany, poskytovatelů sociálních služeb, ale také zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy, dětských domovů pro děti do 3 let věku a dalších aktérů systému péče o ohrožené děti, což umožnilo detailní zmapování zkoumané oblasti. V rámci analýzy byl věnován prostor rovněž některým aktuálním tématům souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí jako např. situace dětí na ubytovnách či problematika „dětí ulice“. Výstupy

analýzy odhalují celou řadu odlišných přístupů, zájmů a pohledů zastávaných jednotlivými aktéry systému. Analýza potvrdila, že stávající systém poskytovaných služeb pro ohrožené rodiny a děti je značně nepřehledný. Nepříznivě na něj působí resortismus a řada dalších faktorů, problematické financování sociálních služeb, absence některých typů služeb, regionální nevyváženost, nejednotnost náhledu na institucionální péči, různorodost kvality poskytovaných služeb, roztržitost celé agendy a nesystematičnost v získávání a zpracovávání dat z této oblasti.

Komparativní studie *Systémy podpory rodin s dětmi ve vybraných zemích EU* porovnávala legislativu rodinné politiky ve třech vybraných teritoriích EU: Bavorska, Slovenské republiky a Nizozemí. Cílem komparace bylo vedle vymezení podobností a rozdílností mezi jednotlivými rodinnými politikami objasnit také příčiny a dopady těchto rozdílů.

Výchozím materiálem k analýze byly legislativní dokumenty (zákony, vyhlášky, opatření), dále metodiky odborných pracovišť, webové stránky a další materiály příslušných státních a veřejných institucí (ministerstev, sociálních oddělení apod.).



Komparace se věnovala několika klíčovým oblastem, k nimž patřil:

- okruh nároků rodin s dětmi (služby, dávkové systémy, další formy podpory),
- situace rodiny, za níž tento nárok vzniká,
- kdo v příslušném systému rozhoduje o přiznání nároku,
- kdo tento nárok zajišťuje (realizuje službu atd.),
- oprávnění k poskytování služby (registrace, kvalifikační předpoklady, kontrola),
- (minimální) síť služeb, plánování,
- systém financování (role veřejné správy, spoluúčast rodiny na hrazení služby).

Průzkum mezi seniory ve městě Olomouci 2014 sloužila jako opora ke zlepšení služeb poskytovaných městem seniorům a většímu zohlednění potřeb a očekávání této cílové skupiny. Cílem průzkumu bylo zjistit postoje a názory seniorů vůči tématům, dotýkajících se jejich potřeb a očekávání od sociálních služeb. Výzkumnou metodou byla metoda statisticko - kvantitativní. Data byla sesbírána s využitím techniky dotazníku. Celkem jsme je získali od 385 respondentů. Data jsme statisticky vyhodnotili a následně doplnili o vysvětlující komentáře a grafy. Zadavateli jsme přinesli, kromě sociodemografických charakteristik respondentů, cenné informace, které se týkaly následujících oblastí:



- zdraví
- mobility
- bezpečí
- informovanosti
- klubů pro seniory.

Průzkum zadavateli zprostředkoval množství podnětů na zkvalitnění života seniorů žijících ve městě Olomouc.



Program Rok jinak Nadace Vodafone ČR nabízí možnost odborníkům z byznysu a státní správy věnovat svůj čas práci pro neziskovou organizaci, která tak získá na rok motivovaného odborníka, jehož plat není v jejích finančních možnostech. Prostřednictvím programu dochází k rozvoji a podpoře lidských zdrojů v neziskovém sektoru. Jeho cílem je rozvoj a profesionalizace neziskové sféry díky přenosu know-how a zkušeností z byznysu nebo veřejného sektoru. Cílem *Evaluace grantového programu*

Rok jinak bylo zhodnotit přínos a dopady tohoto programu a popsat souvislosti, za kterých probíhá. Postup evaluace vycházel z metodologie evaluačního výzkumu; konkrétně se jednalo o tzv. sumativní evaluaci, jejímž cílem je posoudit dopady (outcomes) programu za celé období jeho existence. Evaluace

tedy posuzuje jak program, tak jednotlivé projekty. K výsledkům jsme docházeli kvalitativní i kvantitativní analýzou (klastrová analýza), pomocí nichž jsme vytvořili typologii projektů na základě míry jejich úspěšnosti, a nacházeli charakteristiky úspěšných projektů, které by měly být v rámci programu podporovány, ale i charakteristiky těch méně úspěšných, které vykazují malé či žádné dopady. Závěrečná zpráva zadavateli přinesla zhodnocení dosavadních projektů, uchazečů a neziskových organizací, jakož i neúspěšných uchazečů, a také doporučení ke zkvalitnění programu v příštích letech.

VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávání realizujeme v souladu s vizí naší společnosti, kterou je rozvoj lidského kapitálu prostřednictvím výzkumu a vzdělávání a aktivní účast na podpoře rozvoje sociálních, sociálně-zdravotních a vzdělávacích služeb.

Cílová skupina

Reagujeme na specifické požadavky dalšího vzdělávání našich klientů, kteří se rekrutují především z řad:

- pracovníků pomáhajících profesí (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách)
- vedoucích pracovníků v sociálních službách
- pracovníků veřejné správy, zaměstnanců neziskových organizací, pedagogických pracovníků, atp.
- osob znevýhodněných na trhu práce
- osob ze sociálně vyloučených skupin.

Aktivity v oblasti vzdělávání u posledních dvou kategorií zároveň zaměřujeme na zvýšení šancí pro získání uplatnění na trhu práce.

V roce 2014 jsme realizovali:

- pro Město Orlová akreditovaný vzdělávací program *Sociální práce s cizinci*
- akreditovaný vzdělávací kurz *Úvod do mediace* pro pracovníky organizace Člověk v tísni o.p.s.
- pro zaměstnance Vzájemné soužití o.p.s. akreditovaný vzdělávací program *Kvalita v sociálních službách pro terénní pracovníky*
- veřejnou zakázku pro Moravskoslezský kraj s názvem *Zajištění vzdělávacích aktivit pro individuální projekt „Podpora vzdělávání v sociální oblasti v MSK III“*; zakázka spočívá v tvorbě, akreditaci a pilotním ověření čtyř dlouhodobých vzdělávacích programů resp. výcviků zaměřených na oblasti paliativní péče, sociálně patologických jevů, rané péče a terénní práce s rodinami s dětmi ze sociokulturně znevýhodněného prostředí a pokračuje i v příštím roce.
- Projekt *Pečovatelsví – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí*

Od 1. února 2013 do 31. července 2014 jsme realizovali projekt *Pečovatelsví – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/91.00203)*.

Hlavním cílem projektu byl rozvoj lidského kapitálu osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí z Ostravy a jejích satelitních měst (Havířov, Karviná a dalších). Projekt byl koncipován procesuálně a zahrnoval na sebe navazující aktivity – od motivačních přes diagnostické, vzdělávací až po zaměstnání na nových pracovních místech. Projekt byl realizován ve spolupráci s partnery Charitou Ostrava a Agenturou SLUNCE o.p.s.

Cílovou skupinou projektu byli uchazeči/ky o zaměstnání žijící v sociokulturně znevýhodněném prostředí v Ostravě a jejích satelitech, kteří byli v evidenci úřadu práce déle než 5 měsíců a/nebo pečovali o dítě do 15 let věku. Do projektu byly rovněž zařazeny osoby ze sociokulturně znevýhodněného

prostředí, které z různých důvodů nemohly být evidovány jako uchazeči/ky o zaměstnání, ale spadaly do kategorie zájemce/kyně o zaměstnání.

- Projekt *TEPROM – Terénní pracovníci v Olomouckém a Moravskoslezském kraji*

Ve spolupráci s partnery Slezskou diakonií a Člověkem v tísní, o.p.s. jsme realizovali od 1. dubna 2013 do 31. října 2014 projekt *TEPROM – Terénní pracovníci v Olomouckém a Moravskoslezském kraji (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/96.00239)*.

Jednalo se o nadregionální projekt zaměřený na vytvoření pracovních míst a pomoc lidem ze sociokulturně znevýhodněného prostředí v začleňování na trh práce. V rámci projektu bylo ze sociálně vyloučených lokalit z Moravskoslezského a Olomouckého kraje (konkrétně Ostravy, Havířova, Olomouce, Přerova a Prostějova) vybráno ve spolupráci s místními neziskovými organizacemi a úřadem práce celkem 54 osob, které byly dlouhodobě bez stabilního zaměstnání a/nebo pečovaly o dítě do 15 let. Všechny tyto osoby byly zapojeny do motivačních kurzů a byla jim poskytnuta podpora formou individuálního poradenství, 35 osob prošlo bilanční diagnostikou za účelem rozpoznání jejich pracovního potenciálu. Na bilanční diagnostiku bezprostředně navazovala realizace akreditovaného Kvalifikačního kurzu pro terénní pracovníky působící v sociálně vyloučených lokalitách, kterého se zúčastnilo celkem 24 osob, jež na jeho konci úspěšně absolvovaly závěrečné zkoušky a získaly tak osvědčení pro výkon profese pracovníka v sociálních službách. Osm nejúspěšnějších absolventů následně získalo roční zaměstnání u partnerů projektu.

- Projekt *Terénní pracovníci – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí*

Projekt *Terénní pracovníci – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a*

zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/91.00202) jsme realizovali v naší liberecké pobočce v období 1. 12. 2012 - 31. 5. 2014.

Zaměřili jsme se na osoby, které jsou dlouhodobě nezaměstnané, mají většinou pouze základní vzdělání a žijí v sociálně vyloučených lokalitách Liberecka a Českolipska. Naším cílem bylo umožnit těmto lidem získat kvalifikaci pracovníka v sociálních službách, podporu při uplatnění na trhu práce, a nejúspěšnějším účastníkům vzdělávání zajistit pracovní místo zaměřené na výkon sociální práce u partnerů projektu.

Do projektu vstoupilo celkem 56 osob, v první fázi prošli všichni účastníci motivačními kurzy, které se zaměřily na posílení orientace na trhu práce a základních znalostí a dovedností. V další fázi projektu bylo vybráno 35 nejvhodnějších účastníků do bilanční diagnostiky, kterou zajišťoval externí dodavatel, firma APROXY s.r.o.. Bilanční diagnostika se zaměřila na identifikování silných a slabých stránek účastníků, zhodnocení jejich pracovního potenciálu a osobních předpokladů pro sociální práci. Následně jsme v Liberci a České Lípě zahájili realizaci dvou kvalifikačních kurzů zaměřených na získání kvalifikace „pracovník v sociálních službách působící v sociálně vyloučených lokalitách“. Celkem 9 nejúspěšnějších absolventů kvalifikačních kurzů získalo pracovní poměr na dobu jednoho kalendářního roku u neziskových organizací Most k naději, Člověk v tísni a Lampa o.s., a to na pozici terénních pracovníků.

- Projekt *Podpora vzdělávací nabídky v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách a interkulturním prostředí*

Od 1. srpna 2012 do 31. července 2014 jsme realizovali projekt „*Podpora vzdělávací nabídky v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách a interkulturním prostředí*“ (projekt ESF – Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, reg. č. CZ.1.07/3.2.07/03.0109). Cílem projektu bylo prohloubení a zkvalitnění nabídky dalšího vzdělávání v Moravskoslezském kraji v oblasti sociálních služeb a interkulturního vzdělávání.

Projekt byl rozdělen do několika na sebe časově i obsahově navazujících částí. První měsíce realizace byly zaměřeny na přípravu a realizaci vzdělávání 30 lektorů v oblasti moderních vzdělávacích metod a ICT kompetencí. Všech 30

lektorů úspěšně absolvovalo 80 hodinový kurz, který byl tvořen pěti moduly s tematikou: e-learning, práce s videem, MS PowerPoint, práce s digitální fotografií a interaktivní tabule. Získané znalosti a dovednosti lektoři využili při přípravě vzdělávacích modulů pro kurzy dalšího vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách a interkulturním prostředí.

Celkem 28 lektorů vytvořilo 15 vzdělávacích modulů. U každého modulu byla podrobně rozpracována anotace a obsah pilotního modulu v rozsahu 24 hodin. Lektoři vytvořili studijní opory, které obsahovaly studijní text, seznam doporučené literatury, dva zkušební a závěrečný test v e-learningovém prostředí.

V další etapě projektu prošlo všech 15 modulů pilotním ověřením. Byly osloveny organizace v MS kraji poskytující sociální služby s nabídkou účasti jejich zaměstnanců v pilotním vzdělávání. Původním cílem projektu bylo zapojení 75 osob (5 osob/modul), pro velký zájem byla kapacita navýšena na max. 8 v každém modulu. Celkem tak bylo úspěšně podpořeno 103 účastníků, kteří prošli vzděláváním. V rámci projektu byl vytvořen informační portál, který informuje o možnostech vzdělávání, umožňuje sdílení informací, kazuistik a profesních zkušeností a přístup do e-learningu.

- Projekt *Pečovatelsví a terénní práce – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí*

1. 9. 2014 jsme zahájili realizaci projektu *Pečovatelsví a terénní práce – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/D8.00068)*.

Tento regionální projekt je zaměřený na pomoc při začleňování na trh práce dlouhodobě nezaměstnaných osob žijících ve vybraných sociálně vyloučených lokalitách v Moravskoslezském kraji, zejména v rámci měst Frýdek-Místek, Havířov a Ostrava. Páteř projektu tvoří ucelený a provázaný systém poradenských, vzdělávacích a motivačních aktivit včetně zprostředkování zaměstnání a vytvoření nových pracovních míst, které povedou ke zvýšení

zaměstnanosti a zaměstnatelnosti osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí.

V první fázi bylo do projektu vybráno celkem 51 osob, které byly zařazeny do poradensko – motivačního kurzu zaměřeného na posílení jejich základních kompetencí pro orientaci na trhu práce. Během celé doby realizace projektu je účastníkům k dispozici sociální pracovník, který jim pomáhá překonat různé bariéry znemožňující jejich vstup na trh práce. Nejmotivovanějších 35 frekventantů prošlo bilanční diagnostikou, jejímž úkolem bylo rozpoznat jejich pracovní potenciál a určit, zda jsou vhodní pro výkon práce v sociálních službách. V dalších fázích projektu absolvuje 24 vybraných účastníků kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, a to se zaměřením na pečovatelské resp. terénní práci v sociálně vyloučených lokalitách. Pro 10 nejlepších účastníků pak bude vytvořeno 10 nových pracovních míst u spolupracujících organizací poskytujících sociální služby v Moravskoslezském kraji.

AGENTURA PRÁCE

V roce 2014 jsme rozšířili naši činnost o personální služby jako doplňkovou formu v rámci podpory aktivit v oblasti vzdělávání, motivování a diagnostiky. Jedná se o individuálně nabízenou službu, jejímž cílem je reálně zvýšit šance pro získání uplatnění na trhu práce osob, které i vzděláváme.