

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Výroční zpráva

2013

ÚNOR 2014

O SPOLEČNOSTI

Společnost s ručením omezeným SocioFactor s.r.o. byla založena dne 20. dubna 2009, kdy byla zapsána do obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka vložka 33298 dne 7. května 2009.

Společnost se vymezuje jako výzkumná a vzdělávací organizace, jejímž předmětem podnikání jsou činnosti, které patří přímo do oblasti aplikovaného výzkumu a vzdělávání. Společnost se vymezuje jako subjekt sociální ekonomiky.

Vyvíjí podnikatelské aktivity v oblasti aplikovaného výzkumu, tj. realizuje teoretické a experimentální práce zaměřené na získávání nových poznatků a dovedností pro vývoj nových nebo podstatně zdokonalených postupů a služeb, zejména v oblasti posílení sociální integrace a soudržnosti. Dále společnost vyvíjí aktivity v oblasti vzdělávání zaměřené na oblast tzv. dalšího vzdělávání, které zlepšuje šance na získání pracovního uplatnění sociálně znevýhodněných osob.

V roce 2013 byla společnost posouzena Radou pro výzkum, vývoj a inovace a na základě splněných kvalifikačních znaků **byla zařazena na seznam výzkumných organizací.**

V prosinci roku 2013 bylo společnosti SocioFactor uděleno Generálním ředitelstvím Úřadu práce České republiky **povolení ke zprostředkování zaměstnání.**

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

SocioFactor s.r.o. poskytoval v roce 2013 služby v oblastech:

- a) aplikovaného výzkumu tj. zpracovávání výzkumů, analýz a expertíz vztahujících se k sociální problematice, sociální integraci a soudržnosti a dalším obecně prospěšným cílům,
- b) vzdělávání, a to jak v expertní rovině, tak přímo znevýhodněným skupinám, za využití výsledků aplikovaného výzkumu.

APLIKOVANÝ VÝZKUM

Aplikovaný výzkum realizuje teoretické a experimentální práce zaměřené na získávání nových poznatků a dovedností pro vývoj nových nebo podstatně zdokonalených postupů a služeb, zejména v oblasti posílení sociální integrace a soudržnosti. Výzkumy, vzdělávání a expertízy realizuje společnost v souladu s celkovou strategií sociální ekonomiky.

Přehled výsledků aplikovaného výzkumu v roce 2013:

- *Sociodemografická analýza – mapy rozložení ohrožení dětí a rodin v ČR*
Zadavatel: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- *Hodnocení dopadů intervencí v rámci OPVK k podpoře inkluzivního vzdělávání*
Zadavatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
- *Komparativní analýza proinkluzivity školské legislativy: Finsko, Rakousko a ČR*
Zadavatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
- *Zajištění formativní a sumativní evaluace (v rámci individuálního projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“, CZ.1.04/3.2.00/15.00005, OPLZZ)*
Zadavatel: Olomoucký kraj
- *Analýza sociálně vyloučených lokalit a dostupnosti sociálních služeb prevence v těchto lokalitách v Libereckém kraji*
Zadavatel: Liberecký kraj
- *Analýza sociálních služeb. Analýza sociálních služeb a jejich zdrojů ve Městě Litoměřice*
Zadavatel: Město Litoměřice
- *Kulturní život a hodnocení kulturních aktivit ve statutárním městě Opava*
Zadavatel: Statutární město Opava

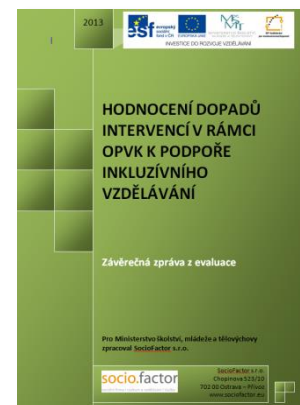
VÝSLEDKY APLIKOVANÉHO VÝZKUMU



Sociodemografická analýza – mapy rozložení ohrožení dětí a rodin v ČR byla provedena v rámci projektu systémové podpory procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny a měla sloužit jako jeden z podkladů pro následný návrh optimalizace řízení a financování systému péče o ohrožené děti a rodiny. Nejprve byly zmapovány a analyzovány rizikové jevy ohrožující rodiny s dětmi, následně byly provedeny hloubkové rozhovory se zaměstnanci vytížených pracovišť sociálně-právní ochrany dětí. Nejdůležitější části analýzy se stalo stanovení indikátorů ohrožení a následné vyhodnocení sledovaných dat v rovinách: krajů, okresů a obcí s rozšířenou působností. Správní jednotky ČR byly rozčleněny do čtyř kategorií dle míry ohrožení. Výsledkem se tak staly mapy ohrožení zobrazující celkovou míru ohrožení v daných správních jednotkách.

Předmětem zakázky bylo *Hodnocení dopadů intervencí v rámci OPVK k podpoře inkluzivního vzdělávání* podpořeného v rámci OPVK v oblasti podpory 1.2. Evaluace svou pozornost zaměřila do oblasti intervencí realizovaných v rámci OPVK, dopadů podpořených a cíleně vybraných projektů, přičemž sledovala jejich výslednou efektivitu a správnost procesů, které měly vést k přímé podpoře inkluзивity. Evaluace se soustředila na desítku cíleně vybraných projektů, u kterých byl předpoklad existence přímých dopadů na cílovou skupinu – především na žáky základních škol. Evaluace dílčích projektů vedla v konečném výsledku k metaevaluaci, kdy byly vzájemně porovnány dopady programu OPVK na vzorku vybraných projektů a hledány paralely v oblasti dopadů inkluzivně zaměřených projektů.

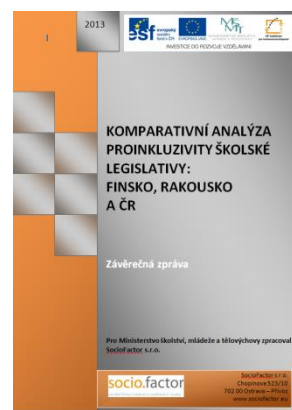
Evaluační výzkum hledal odpovědi na otázku, zdali došlo k naplnění cíle oblasti podpory, kterým bylo „zlepšení rovných příležitostí dětí a žáků, včetně dětí



a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP)“, konkrétně se tázal, zdali se v souvislosti s podporou z OPVK změnilo sociální klima ve třídách z hlediska postojů a chování žáků k začleňování žáků se SVP, jak se změnily po intervencích postoje a praktické zkušenosti pedagogů se začleňováním žáků se SVP, jaký byl vliv podpůrných opatření, jak vnímají začleňování dětí se SVP rodiče žáků.

Celkové metodologické směřování vyšlo z metodologie evaluačního výzkumu, konkrétně z konceptu systémového pohledu na intervenční programy. Na základě obecného evaluačního schématu se evaluace orientovala na perspektivy pedagogů, žáků, asistentů pedagogů, realizátorů projektů a rodiče žáků. V kvalitativní části byly kombinovány dva hlavní typy výzkumných technik – focus groups a individuální polostrukturované rozhovory. Celkem vzniklo 10 evaluačních zpráv, na jejichž základě byla vytvořena meta-evaluace, jejíž smysl spočívá v tom, že eliminuje vlivy „subjektivních“ prvků v primární evaluaci a dochází se k více obecným závěrům.

Souběžně jsme zpracovávali *Komparativní analýzu proinkluzivity školské legislativy: Finsko, Rakousko a ČR*, jejímž cílem bylo provedení srovnání platné školské legislativy v přístupu ke vzdělávání žáků s hendikepem (u nás žáci se SVP) v těchto zemích, včetně systému školského poradenství. Jednalo se o deskripci témat souvisejících s podporou inkluzivních opatření a programů v rámci platných legislativ a školských systémů ve vybraných zemích. Komparativní studie jsme opatřili kvalitativním komentářem. Metodologie vycházela ze sekundární analýzy dokumentů. Při komparacích jsme využili analýzu několika hlavních informačních zdrojů. Jednalo se o srovnání proinkluzivity školské legislativy výše zmíněných evropských zemí. V závěru jsme, kromě primárních zjištění, zadavateli navrhli doporučení pro prostředí ČR.



V červenci 2013 jsme dokončili práci na evaluaci individuálního projektu Olomouckého kraje „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“. Pro zadavatele jsme v tomto roce dokončili formativní část evaluace a zpracovali závěrečnou *sumativní evaluaci*. Evaluace tohoto projektu byla

komplexem výzkumných a návazných aktivit, které byly realizovány od května 2011. Týkala se služeb zajišťovaných v rámci projektu tj. sociálních služeb terénní programy, jak je vymezuje § 69 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění (zákon o sociálních službách). Jde o služby, které byly vybrány ve veřejných zakázkách: Terénní programy financované v rámci Projektu ve vymezených lokalitách a Mobilní tým financovaný v rámci Projektu. Primárním cílem evaluace bylo vyhodnotit přínosy realizace Projektu pro cílovou skupinu – osoby ohrožené sociálním vyloučením (zejména rodiny s dětmi). Dále měla evaluace za cíl podpořit realizaci Projektu, a to zajištěním podrobných a přesných informací o lokalitách, ve kterých byly služby poskytovány a sledováním efektivity poskytovaných sociální služeb a podporováním jejich poskytovatelů v oblastech zvyšování efektivity a účinnosti služeb.



V rámci zakázky jsme zpracovávali zprávy z průběžné formativní evaluace, provedli jsme několik doplňkových šetření a odborných seminářů a vyhotovili sumativní zprávu. Evaluace hodnotila, jak byly naplňovány hlavní cíle projektu, kterými bylo napomoci začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti a na trh práce, prevence sociálního vyloučení a to zejména v oblasti prevence ztráty bydlení, předluženosti, tedy bariér, které znesnadňují významně vstup na trh práce, ale i vzdělávání dětí. Dále pak zajištění dostupnosti terénních programů ve vymezených lokalitách Olomouckého kraje s vysokým počtem osob ohrožených sociálním vyloučením. Mělo se jednat o zajištění sociálních služeb zejména v lokalitách, kde dosud nepůsobil žádný poskytovatel, případně působil s velmi omezenou nabídkou služeb pro občany, zejména rodiny s dětmi. Nedílnou součástí evaluace bylo i zhodnocení, zda poskytované služby odpovídají potřebám uživatelů.

Výstupy sloužily k reálnému zkvalitnění a rozšíření sítě poskytovaných služeb na území kraje. Metody a techniky výzkumu: kombinace kvalitativních a kvantitativních výzkumných metod (kvantitativní dotazníková šetření, etnografické pozorování, kvalitativní rozhovory, statistická zpracování sekundárních dat).



Cílem *Analýzy sociálně vyloučených lokalit a dostupnosti sociálních služeb prevence v těchto lokalitách v Libereckém kraji* bylo popsat sociálně vyloučené lokality ve vybraných městech a obcích v Libereckém kraji, zjistit potřebnost sociálních služeb v nich a zhodnotit stávající síť služeb prevence. Analýza byla zadána s tím, že má primárně sloužit jako poklad pro přípravu projektové žádosti „IP 5 – Podpora a rozvoj služeb v sociálně vyloučených lokalitách Libereckého kraje“.

Společně se zadavatelem jsme vytypovali 24 obcí, ve kterých byly identifikovány sociálně vyloučené lokality, působili zde poskytovatelé sociálních služeb prevence zaměřující se na cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením nebo takové obce, ve kterých v poslední době narůstaly problémy v oblasti občanského soužití. Jako nejvhodnější a nejúčinnější služby sociální prevence, na které se analýza zaměřila, byly vybrány služby terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Analýza přinesla základní informace o stavu sociálního vyloučení ve vybraných obcích Libereckého kraje a potřebnosti sociálních služeb v nich. Nekladla si za cíl nahrazovat či předcházet situační analýzy jednotlivých měst a obcí, které jsou podstatné pro lokální plánování strategií sociálního začleňování, soustředila se na zřehlednění situace v kraji, která doposud nebyla v žádné analýze zpracována. V tomto směru přinesla řadu námětů a témat, která by bylo vhodné v rámci následných situačních analýz podrobněji zpracovat. Pro realizaci tohoto výzkumu byla využita kombinace několika výzkumných technik.

Cílem *Analýzy sociálních služeb ve městě Litoměřice* bylo zjistit a zpracovat základní informace o zdrojích sociálních služeb ve městě. Výstupy analýzy sloužily pro potřeby komunitního plánování a další rozvoj sociálních služeb. Analýza vznikla v rámci projektu „Podpora rozvoje procesů komunitního plánování sociálních služeb v Litoměřicích“. Měla v tomto projektu podpůrnou funkci a přinesla základní informace o poskytovatelích služeb i samotných službách ve městě. Výzkumná metoda byla



statisticko - kvantitativní a data byla sesbírána prostřednictvím techniky dotazníku, který byl distribuován mezi poskytovatele sociálních služeb v Litoměřicích. Podařilo se nám zajistit 100% návratnost dotazníků, čímž jsme získali kompletní data o všech sociálních službách poskytovaných na území města. U chybějících či nepřesných údajů jsme navíc žádali respondenty o doplnění svých odpovědí. Získali jsme informace o poskytovaných sociálních službách v Litoměřicích, o jejich územní působnosti, cílových skupinách, kapacitách služby, financování, a dalších. Informace získané prostřednictvím dotazníku jsme statisticky zpracovali a doplnili tabulkami a grafy. V závěrečné zprávě jsme kromě shrnutí nejdůležitějších poznatků zadavateli navrhli doporučení do budoucna.

Kulturní život a hodnocení kulturních aktivit ve statutárním městě Opava bylo téma výzkumu, který zjišťoval postoje a názory občanů města vůči vybraným aspektům kultury a kulturního života ve městě. Průzkum byl koncipován jako reprezentativní, tak aby bylo možno jeho výsledky zobecnit na celou populaci města. Jeho výsledky sloužily jako podklad k přípravě Kulturní koncepce statutárního města Opavy do roku 2020. V tomto směru si průzkum kladl za cíl přinést řadu podnětů a inspirací, které by měly sloužit při zpracovávání návrhu koncepce. Výstupy byly proto prezentovány v takové podobě, aby byly využitelné při tvorbě akčních plánů kultury pro následující roky.



Výzkumnou metodou, kterou jsme zvolili, byla metoda statisticko - kvantitativní. Data jsme sbírali prostřednictvím dotazníků. Celkem jsme oslovili 817 respondentů. Zadavateli jsme přinesli informace strukturované do těchto oblastí: vztah občanů ke kultuře obecně, kultura v Opavě v perspektivě občanů, dostupnost kultury občanům, hodnocení kulturních zařízení, hodnocení kulturních akcí.

V roce 2013 jsme zahájili práce na dalších dvou aplikovaných výzkumech: *Analýza sítě služeb pro práci s rodinami a dětmi pro MPSV a Islám v ČR: etablování muslimů ve veřejném prostoru*, který probíhá v rámci Programu bezpečnostního výzkumu České republiky v letech 2010-2015 (VG20132015113).

VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávání realizujeme v souladu s vizí naší společnosti, kterou je rozvoj lidského kapitálu prostřednictvím výzkumu a vzdělávání a aktivní účast na podpoře rozvoje sociálních, sociálně-zdravotních a vzdělávacích služeb.

Cílová skupina

Reagujeme na specifické požadavky dalšího vzdělávání našich klientů, kteří se rekrutují především z řad:

- pracovníků pomáhajících profesí (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách)
- vedoucích pracovníků v sociálních službách
- pracovníků veřejné správy, zaměstnanců neziskových organizací, pedagogických pracovníků, atp.
- občanů znevýhodněných na trhu práce
- občanů sociálně vyloučených skupin.

Aktivity v oblasti vzdělávání u posledních dvou kategorií zároveň zaměřujeme na zvýšení šancí pro získání uplatnění na trhu práce.

V roce 2013 jsme realizovali:

- Projekt *Pečovatelsví – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí*

Od 1. února 2013 realizujeme projekt *Pečovatelsví – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/91.00203)*. Hlavním cílem projektu je rozvoj lidského kapitálu osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí z Ostravy a jejích satelitních měst (Havířov, Karviná a dalších). Projekt

je koncipován procesuálně a zahrnuje navazující aktivity – od motivačních přes diagnostické, vzdělávací až po zaměstnání na nových pracovních místech. Projekt je realizován ve spolupráci s partnery Charitou Ostrava a Agenturou SLUNCE o.p.s.

Cílovou skupinou projektu jsou uchazeči/ky o zaměstnání žijící v sociokulturně znevýhodněném prostředí v Ostravě a jejich satelitech, kteří jsou v evidenci úřadu práce déle než 5 měsíců a/nebo pečují o dítě do 15 let věku. Do projektu mohou být rovněž zařazeny osoby ze sociokulturně znevýhodněného prostředí, které z různých důvodů nemohou být evidovány jako uchazeči/ky o zaměstnání, ale spadají do kategorie zájemce/kyně o zaměstnání.

Na počátku projektu bylo vybráno celkem 50 osob ze sociálně vyloučených lokalit dotčených měst, které následně absolvovaly dvoudenní motivační kurz. Na ten bezprostředně navazovala bilanční diagnostika, která měla za cíl 35 nejmotivovanějším účastníkům poskytnout informace o jejich osobnostních a pracovních předpokladech, identifikovat jejich silné a slabé stránky a nasměrovat je k vhodnému zaměstnání. Na základě výsledků motivačních kurzů a bilanční diagnostiky bylo poté vybráno 24 nejvhodnějších účastníků, kteří nastoupili do kvalifikačního kurzu Pečovatel/ka pro nezdravotnická zařízení. Z 22 úspěšných absolventů kurzu nastoupilo následně 10 nejlepších účastníků na pracovní místa pečovatелů/ek v zařízeních partnerů. Jednalo se o pracovní místa na plný pracovní úvazek, která jsou zajištěna a podpořena na dobu minimálně jednoho roku. Po celou dobu realizace projektu mohou všichni účastníci využívat služeb sociálního pracovníka a odborných konzultantů, kteří jim poskytují poradenství v pracovní a sociální oblasti.

- Projekt *TEPROM – Terénní pracovníci v Olomouckém a Moravskoslezském kraji*

Ve spolupráci s partnery Slezskou diakonií a Člověkem v tísní, o.p.s. realizujeme od 1. dubna 2013 projekt *TEPROM – Terénní pracovníci v Olomouckém a Moravskoslezském kraji (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/96.00239)*.

Jedná se o nadregionální projekt zaměřený na vytvoření pracovních míst a pomoc lidem ze sociokulturně znevýhodněného prostředí v začleňování na trh práce. V rámci projektu bylo ze sociálně vyloučených lokalit z Moravskoslezského a Olomouckého kraje (konkrétně Ostravy, Havířova, Olomouce, Přerova a Prostějova) vybráno ve spolupráci s místními neziskovými organizacemi a úřadem práce celkem 54 osob, které jsou dlouhodobě bez stabilního zaměstnání a/nebo pečují o dítě do 15 let. Všechny tyto osoby byly zapojeny do motivačních kurzů a byla jim poskytnuta podpora formou individuálního poradenství, 35 osob prošlo bilanční diagnostikou za účelem rozpoznání jejich pracovního potenciálu. Na bilanční diagnostiku bezprostředně navazovala realizace akreditovaného Kvalifikačního kurzu pro terénní pracovníky působící v sociálně vyloučených lokalitách, kterého se zúčastnilo celkem 24 osob, jež na jeho konci úspěšně absolvovaly závěrečné zkoušky a získali tak osvědčení pro výkon profese pracovníka v sociálních službách. Osm nejúspěšnějších absolventů následně získalo roční zaměstnání u partnerů projektu.

- Projekt *Terénní pracovníci – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí*

Projekt *Terénní pracovníci – pracovní uplatnění osob ze sociokulturně znevýhodněného prostředí (projekt ESF, Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/91.00203)* realizujeme v naší liberecké pobočce od 1. 12. 2012.

Zaměřili jsme se na osoby, které jsou dlouhodobě nezaměstnané, mají většinou pouze základní vzdělání a žijí v sociálně vyloučených lokalitách Liberecka a Českolipska. Naším cílem bylo umožnit těmto lidem získat kvalifikaci pracovníka v sociálních službách, podporu při uplatnění na trhu práce, a nejúspěšnějším účastníkům vzdělávání zajistit pracovní místo zaměřené na výkon sociální práce u partnerů projektu.

Do projektu vstoupilo celkem 56 osob, V první fázi prošli všichni účastníci motivačními kurzy, které se zaměřily na posílení orientace na trhu práce a základních znalostí a dovedností. V další fázi projektu bylo vybráno 35

nejvhodnějších účastníků do bilanční diagnostiky, která probíhala v únoru – dubnu 2013. Bilanční diagnostiku zajišťoval externí dodavatel, firma APROXY s.r.o., a zaměřila se na identifikování silných a slabých stránek účastníků, zhodnocení jejich pracovního potenciálu a osobních předpokladů pro sociální práci. V dubnu 2013 jsme v Liberci a České Lípě zahájili realizaci dvou kvalifikačních kurzů zaměřených na získání kvalifikace „pracovník v sociálních službách působící v sociálně vyloučených lokalitách“. Kurzu se účastnilo celkem 24 osob – 11 v České Lípě a 13 osob v Liberci. Po 168 hodinách prezenčního studia skládali účastníci písemnou a ústní zkoušku. Všech 24 účastníků uspělo.

Celkem 9 neúspěšnějších absolventů kvalifikačních kurzů získalo pracovní poměr na dobu jednoho kalendářního roku u neziskových organizací Most k naději (2 lidé), Člověk v tísni (4 lidé) a o.s. Lampa (2 lidé), a to na pozici terénních pracovníků.

- Projekt *Podpora vzdělávací nabídky v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách a interkulturním prostředí*

Od 1. srpna 2012 realizujeme projekt „*Podpora vzdělávací nabídky v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků v sociálních službách a interkulturním prostředí*“ (projekt ESF – Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, reg. č. CZ.1.07/3.2.07/03.0109). Cílem projektu bylo prohloubení a zkvalitnění nabídky dalšího vzdělávání v Moravskoslezském kraji v oblasti sociálních služeb a interkulturního vzdělávání.

První měsíce realizace byly zaměřeny na přípravu a realizaci vzdělávání 30 lektorů v oblasti moderních vzdělávacích metod a ICT kompetencí. Všech 30 lektorů úspěšně absolvovalo 80 hodinový kurz, který byl tvořen pěti moduly s tematikou: e-learning, práce s videem, MS PowerPoint, práce s digitální fotografií a interaktivní tabule. Získané znalosti a dovednosti následně lektori využili při přípravě vzdělávacích modulů pro kurzy dalšího vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách a interkulturním prostředí. Celkem bylo vytvořeno 15 vzdělávacích modulů, u každého modulu byla podrobně rozpracována anotace a obsah pilotního modulu v rozsahu 24 hodin. Lektori rovněž zpracovali studijní opory, které obsahují studijní text, seznam

doporučené literatury, dva zkušební a závěrečný test v e-learningovém prostředí. V další etapě projde všech 15 modulů pilotním ověřením, kdy budou osloveny organizace v MS kraji poskytující sociální služby s nabídkou účasti jejich zaměstnanců v pilotním vzdělávání.