

ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ VE SPOLUPRÁCI S UŽIVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY

3. 11. 2023

Při každodenní péči o klienty sociálních služeb mohou vznikat náročné a obtížně řešitelné situace. Cílem kurzu je zvýšit kompetence pracovníků sociálních služeb ve směru ke klientům s problematickým chováním.

Účastníci se naučí **rozpoznávat riziko** (přiměřené, zvýšené a nepřijatelné) a následně adekvátně reagovat. Osvojí si postupy při **zvládnutí agrese klientů** tak, aby ochránili své bezpečí.

V průběhu kurzu si účastníci vyzkouší navázat kontakt s uživateli služby v nestandardních situacích a zvládnout obtížné situace. Součástí kurzu je i **praktický nácvik fyzických úchopů, únikových technik a pravidel šetrné sebeobrany**.

- akreditovaný vzdělávací kurz – **A2020/0629-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. JIŘÍ ŠMAHLÍK



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby