

**21. září
2022**

Řešení konfliktů a vyjednávání při práci s klientem v sociálních službách

- Otevřený kurz
- Akreditovaný kurz
A2019/0758-PC
- 8 výukových hodin
- prezenční výuka
- online výuka

**Cena kurzu
1 355,- Kč**

Ke konfliktům, názorovým střetům či srážkám dochází v sociální společnosti neustále. Nejinak je tomu také při práci s klienty v sociálních službách. Lektor účastníky seznámí s **definicí konfliktu, pozitivním i negativním významem konfliktu**. Účastníci kurzu se díky práci s kazuistikami seznámí s vhodnými přístupy a vybranými **technikami řešení konfliktního**, problémového nebo agresivního chování klientů sociálních služeb. Prostor bude věnován také tématu **agrese jako nezbytné životní energie**, způsobům poznání vlastní agresivity a situacím spouštějícím agresivní chování. Účastníkům bude představena **asertivita** jako jeden z přístupů použitelných v souvislosti s konfliktními situacemi. Součástí kurzu je i **praktický nácvik rozhovoru** s agresivním klientem na základě kazuistik či osobních zkušeností účastníků.

Před zahájením kurzu budou účastníkům zaslány podklady a materiály zpracované lektorem.

Každý účastník obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Kurz lektorsky povede **Bc. Jan Matula**.

Místo konání:

**Daliborova 631/22
Ostrava-Mariánské Hory**

Kontaktní údaje:

www.sociofactor.eu

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

