

AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ KURZY PRO SP A PSS

2023



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Copyright © SocioFactor s.r.o., 2023
Všechna práva vyhrazena

Vydal SocioFactor s.r.o., Daliborova 631/22,
709 00 Ostrava – Mariánské Hory
www.sociofactor.eu

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Nabídka akreditovaných vzdělávacích kurzů MPSV pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách na rok 2023

1.	Age management organizací sociálních služeb	8 v.h.
2.	Alternativní a augmentativní komunikace pro zaměstnance sociálních služeb	8 v.h.
3.	Aplikace prvků muzikoterapie	8 v.h.
4.	Arteterapie se zaměřením na práci s klientem v sociálních službách	16 v.h.
5.	Efektivní komunikace s klientem v sociálních službách	8 v.h.
6.	Etika v práci s klienty sociálních služeb	8 v.h.
7.	Finanční gramotnost a dluhové poradenství	16 v.h.
8.	Hodnocení pracovníků v sociálních službách	8 v.h.
9.	Komunikace s klientem s problémovým chováním	8 v.h.
10.	Komunikace s umírajícím klientem sociálních služeb a jeho blízkými	8 v.h.
11.	Komunikace s umírajícím klientem sociálních služeb a jeho blízkými z pohledu sociálního pracovníka	8 v.h.
12.	Krizová intervence pro pracovníky v sociálních službách	8 v.h.
13.	Krizová intervence v každodenní praxi sociálního pracovníka	8 v.h.
14.	Manipulace s klientem s poruchou hybnosti	8 v.h.
15.	Motivace práce s klientem v sociálních službách s tělesným a mentálním postižením	8 v.h.
16.	Nové trendy v terénní sociální práci	16 v.h.
17.	Paliativní a hospicová péče v sociálních službách	8 v.h.
18.	Podpora kvality života seniorů v sociálních službách	8 v.h.
19.	Práce s mladistvými uživateli návykových látek a jejich rodinou	8 v.h.
20.	Práce s rodiči s problémem závislostního chování	8 v.h.
21.	Práce se seniory s demencí	8 v.h.
22.	Práce se stresem pro pracovníky v sociálních službách	8 v.h.

23.	Problematika domácího násilí při práci s klienty v sociálních službách	8 v.h.
24.	Problematika závislostního chování uživatelů sociálních služeb	8 v.h.
25.	Předsudky v sociální práci	8 v.h.
26.	Psychohygiena pro zaměstnance sociálních služeb	8 v.h.
27.	Rozhovor jako nástroj individuálního plánování při práci s klientem v sociálních službách	8 v.h.
28.	Řešení konfliktů a vyjednávání při práci s klientem v sociálních službách	8 v.h.
29.	Řešení konfliktů a vyjednávání v práci sociálního pracovníka	8 v.h.
30.	Sociální práce s pachateli trestných činů	8 v.h.
31.	Speciální psychopatologie pro zaměstnance sociálních služeb	8 v.h.
32.	Specifická komunikace s klientem v sociálních službách	8 v.h.
33.	Syndrom vyhoření pracovníka v sociálních službách	8 v.h.
34.	Systemika v sociální práci	8 v.h.
35.	Úvod do výživy klientů s mentálním a tělesným postižením	8 v.h.
36.	Vedení dokumentace v sociálních službách	8 v.h.
37.	Vedení pracovních porad v sociálních službách	8 v.h.
38.	Volnočasové aktivity seniorů v organizacích sociálních služeb	8 v.h.
39.	Využití metody reminiscence při práci se seniory	8 v.h.
40.	Výživa seniorů v zařízení sociálních služeb	8 v.h.
41.	Vztahy, intimita a sexualita lidí s mentálním postižením	8 v.h.
42.	Wellbeing pro sociální pracovníky jako prevence syndromu vyhoření	8 v.h.
43.	Základy první pomoci pro pracovníky v pomáhajících profesích	8 v.h.
44.	Zvládání obtížných situací ve spolupráci s uživatelem sociální služby	8 v.h.
45.	Zvládání obtížných situací ve spolupráci s uživatelem sociální služby	8 v.h.
46.	Život člověka s mentálním postižením	8 v.h.

ALTERNATIVNÍ A AUGMENTATIVNÍ KOMUNIKACE PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Alternativní a augmentativní komunikace (AAK) je způsob dorozumívání se s osobami se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Díky tomuto kurzu se účastníci zorientují v konkrétních **příčinách a důsledcích závažných komunikačních poruch**. Naučí se rozpoznat cílovou skupinu osob, pro kterou je AAK vhodná a použitelná.

Účastníci se prakticky seznámí se **statickými komunikačními systémy** (piktogramy, komunikace pomocí referenčních předmětů, systém bliss, systém PECS, facilitovaná komunikace, výměnný obrázkový systém, komunikační systém Makaton, znak do řeči).

Díky kazuistikám **si osvojí výběr vhodné metody a její použití na konkrétního klienta**, prakticky si nacvičí komunikaci s využitím různých pomůcek AAK.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0901-SP/PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. LENKA
GWÓZDŽOVÁ, DIS.



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KOMUNIKACE S KLIENTEM S PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM

Za problémové chování můžeme považovat **jednání s prvky agrese, nerespektování společenských norem či neschopnost běžné sociální komunikace**. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách díky tomuto vzdělávání posílí své pracovní kompetence při komunikaci s klientem s poruchou chování.

Lektor na praktických ukázkách seznámí účastníky s **pojmy problémové chování klienta, porucha chování, manipulace a motivace**, agrese a agresivita, problémová situace či společenská normalita. Díky kazuistikám a praktickým nácvikům ve skupině či ve dvojicích budou účastníci schopni **identifikovat podoby agresivního chování, popsat fáze agresivního jednání** a v praxi využít jednotlivé **kroky ke zmírnění agresivity** klienta.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2022/1303-SP/PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

LEKTOR

MGR. KAREL KOSINA



Více o lektorovi:



Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KRIZOVÁ INTERVENCE PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Zvládání obtížné životní situace, krizové situace je velkou psychickou zátěží, kterou často není schopen jedinec zvládat sám vlastními silami. V tuto chvíli je pro něj velmi důležitá tzv. krizová pomoc.

Lektor představí tematiku poskytování krizové intervence v oblasti sociálních služeb. Poskytne informace o krizové intervenci, o **typech krizí podle způsobu projevu, průběhu a závažnosti**.

Účastníci si osvojí základní **postupy a techniky krizové intervence**, naučí se základním zásadám vedení rozhovoru při krizové intervenci, způsobu navázání kontaktu, hledání řešení i možnosti ukončení rozhovoru. Seznámí se s nejčastěji prožívanými emocemi v krizi a osvojí si jejich zvládnutí. Veškeré získané znalosti a dovednosti mohou uplatnit ve své práci, praxi i osobním životě.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0757-PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. ŠÁRKA
KOPŘIVOVÁ, PH.D.



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KRIZOVÁ INTERVENCE V KAŽDODENNÍ PRAXI SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

LEKTOR

BC. DAVID TICHÝ, DIS.

Zvládání obtížné životní situace, krizové situace je velkou psychickou zátěží, kterou často není schopen jedinec zvládat sám vlastními silami. V tuto chvíli je pro něj velmi důležitá tzv. **krizová pomoc**.

Účastníci kurzu budou seznámeni s problematikou **poskytování krizové intervence v oblasti sociální práce**. Získají základní informace o krizové intervenci, o **typech krizí podle způsobu projevu, průběhu a závažnosti, o jejich spouštěcích**. Účastníci si osvojí základní postupy a techniky krizové intervence, naučí se základním zásadám zásady vedení rozhovoru, způsobu navázání kontaktu, hledání řešení i možnosti ukončení rozhovoru.

Účastníci si osvojí postupy při **práci s nespolupracujícím, agresivním či depresivním uživatelem**. Veškeré získané znalosti a dovednosti mohou účastníci uplatnit ve své práci, praxi i osobním životě.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0748-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PODPORA KVALITY ŽIVOTA SENIORŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Kvalita života seniorů a její podpora je častým tématem mezi pracovníky v sociálních službách. Jednodenní vzdělávací program poskytne účastníkům **informace o dimenzích a významu měření kvality života seniorů**.

Lektor na příkladech z praxe uvede projevy přirozeného stárnutí a faktory ovlivňující proces stárnutí. Účastníci získají přehled o jednotlivých aspektech ovlivňujících kvalitu života seniorů jako je zdraví a životní styl, sociální prostředí, pracovní a společenské aktivity či vzdělání nebo bydlení. Díky kazuistikám si účastníci **procvičí zjišťování individuálních potřeb seniorů** a zvládání problémových situací.

Součástí kurzu je **praktická ukázka využití gerontoobleku**, tedy **simulace zátěže v období stáří**. Účastníci kurzu si mohou vyzkoušet jednotlivé části simulátoru stáří a prožít tak ztížený pohyb či obtížné vnímání okolí na vlastní kůži.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0436-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

PETRA KŘETÍNSKÁ



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PRÁCE SE STRESEM PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Pracujeme dobře a správně s časem a svou energií?
Nedostáváme se zbytečně do stresových situací?

Účastníci tohoto kurz **získají základní sebereflexi a náhled na své slabiny práce s časem**, náhled na nejčastější stresory a vlastní reakce na ně. Seznámí se s možnostmi zlepšení využití času tak, aby se **redukoval pocit stresu a tlaku**.

Lektor představí konkrétní praktické nástroje ke každodenní práci s úkoly, časem i vlastní energií. Účastníci si osvojí základy jednoduchých metod a **cvičení mindfulness (všímavosti)**, které budou schopni zapojit do svého pracovního dne a psychohygieny. V kurzu jsou zahrnuty praktická cvičení na základě kazuistik, skupinové nácviky a sdílení zkušeností.

- Akreditovaný vzdělávací kurz – **A2020/0837-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. ET. MGR. BLANKA
FALCNÍKOVÁ



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PSYCHOHYGIENA PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Na pracovníky v sociálních službách jsou kladeny velmi vysoké pracovní nároky. **Udržení duševní rovnováhy** a dodržování zásad psychohygieny je stěžejní a velmi důležité.

Tento vzdělávací kurz nabídne teoretické znalosti i **praktický nácvik relaxačních technik**. Na základě příkladů z praxe lektor demonstruje **pojmy psychohygieny, vnitřní a vnější salutory, stresory, syndrom vyhoření**.

Účastníci budou schopni si sestavit jednoduchý **psychohygienický plán** pro svou osobu. Prakticky si vyzkoušejí **relaxačních techniky, dechová cvičení** a další metody rychlého uvolnění a eliminace stresu. Nabyté znalosti a praktické zkušenosti **využijí při výkonu svého povolání i v běžném životě**.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2022/1305-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. KAREL MATOCHA



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ROZHOVOR JAKO NÁSTROJ INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ PŘI PRÁCI S KLIENTEM V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Plán poskytování sociální služby, kroky spolupráce s klientem často vyjadřuje tzv. **individuální plán**. Získávání informací od klienta při sestavování individuálního plánu provádíme rozhovorem.

Nácvik efektivního vedení rozhovoru s klientem je cílem tohoto kurzu. Účastníci se naučí **klást správné otázky**, naučí se **aktivně naslouchat** a efektivně pracovat se získanými informacemi, tedy potřebami klienta.

Na základě kazuistických případů si ve dvojicích **procvičí vedení rozhovoru** s klientem. Své postupy, příklady z praxe budou moci konzultovat s lektorem a hledat společná řešení.

- Akreditovaný vzdělávací kurz – **A2022/1261-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

•
MGR. DANIELA
BRŮNOVÁ, DIS.



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

SPECIÁLNÍ PSYCHOPATOLOGIE PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Stále více se v běžném i pracovním životě setkáváme s osobami trpícími psychickými problémy či duševní poruchou. Tento vzdělávací kurz nabídne účastníkům poznat **základní klasifikaci duševních poruch**, orientovat se v nejčastějších duševních onemocněních.

Lektor se zároveň bude věnovat **specifikům poruch chování**, které jsou způsobeny užíváním psychotropních látek. Díky **kazuistikám a příkladům z praxe** se účastníci kurzu naučí vnímat projevy duševních poruch a duševních chorob. Účastníci získají základní i **kontaktní informace o organizacích** pracujících s těmito klienty v rámci Moravskoslezského kraje.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0915-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:
Bc. Jana Škorňoková
+420 774 420 700
skornokova@sociofactor.eu
www.sociofactor.eu

LEKTOR

•
MGR. MICHAL NOGA



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

SYNDROM VYHOŘENÍ PRACOVNÍKA V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Syndrom vyhoření je nebezpečnou překážkou výkonu práce každé profese, o to více při činnostech pracovníka v sociálních službách.

Během tohoto kurzu bude účastníkům vysvětleno, **jak syndrom vyhoření rozpoznat v prvotních začátcích** u sebe či svých kolegů. Díky konkrétním příkladům, příběhům a kazuistikám poznají účastníci, **které stresové situace mohou syndrom vyhoření spustit či urychlit.**

Lektor během kurzu představí účastníkům **techniky sebepéče**, doporučí vhodné **psychohygienické návyky** a naučí **krátká zklidňující cvičení**. Získané dovednosti mohou účastníci kurzu využít jak v pracovním, tak osobním životě.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2020/0835-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

LEKTOR

MGR. MARTINA MIKESKOVÁ



Více o lektorovi:



Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

VÝŽIVA SENIORŮ V ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Hlavním úskalím stravovacích zvyklostí ve stárnutí a stáří je **obezita** a také **malnutrice**. Oběma těmto pojmům se bude lektor věnovat jak po stránce teoretické, tak po stránce praktické.

Účastníci kurzu si rozšíří své znalosti v oblasti **kvality stravování a výživy** klientů, zejména seniorů. Formou krátkých skupinových či individuálních cvičení se naučit **porozumět nechutenství nebo odmítání stravy**, sledovat stav výživy, **rozpoznat výživu nedostatečnou**.

Na příkladech z praxe lektor demonstruje **působení psychologicko-sociálních faktorů na příjem stravy** a vliv léků na chuť k jídlu. Účastníci mohou do výuky přispívat svými zkušenostmi z praxe či reflektovat problémy, se kterými se setkávají.

- Akreditovaný vzdělávací kurz – **A2019/0761-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:
Bc. Jana Škorňoková
+420 774 420 700
skornokova@sociofactor.eu
www.sociofactor.eu

LEKTOR

MGR. KARIN PETŘEKOVÁ



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ZÁKLADY PRVNÍ POMOCI PRO PRACOVNÍKY V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍCH

Umět poskytnout první pomoc je velmi důležitá znalost, dovednost pro náš praktický život i výkon svého povolání. Díky tomuto kurzu se pracovníci pomáhajících profesí **prakticky naučí poskytnout první pomoci** při méně závažných poraněních, ale i život ohrožujících stavech, které mohou nastat u uživatelů sociálních služeb.

V doprovodu lektora projdou krizovou situaci, **teoreticky si pojmenují jednotlivé kroky první pomoci**, které si následně **prakticky nacvičí** na sobě navzájem. Na příkladech z praxe a kazuistických cvičeníh se účastníci **naučí rozpoznávat rizika** pro zachránce a používat pravidla pro přivolání odborné pomoci.

- Akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0760-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:
Bc. Jana Škorňoková
+420 774 420 700
skornokova@sociofactor.eu
www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. VÁCLAV BRAUN



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ VE SPOLUPRÁCI S UŽIVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Při každodenní péči o klienty sociálních služeb mohou vznikat náročné a obtížně řešitelné situace. Cílem kurzu je zvýšit kompetence pracovníků sociálních služeb ve směru ke klientům s problematickým chováním.

Účastníci se naučí **rozpoznávat riziko** (přiměřené, zvýšené a nepřijatelné) a následně adekvátně reagovat. Osvojí si postupy při **zvládnutí agrese klientů** tak, aby ochránili své bezpečí.

V průběhu kurzu si účastníci vyzkouší navázat kontakt s uživateli služby v nestandardních situacích a zvládnout obtížné situace. Součástí kurzu je i **praktický nácvik fyzických úchopů, únikových technik a pravidel šetrné sebeobrany**.

- Akreditovaný vzdělávací kurz – **A2020/0629-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. JIŘÍ ŠMAHLÍK



Více o lektorovi:



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PROSTOR PRO POZNÁMKY

POZNÁMKY



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KURZY NA MÍRU

Umíme:

- zajistit kurzy v našich prostorách nebo ve Vaší organizaci.
- flexibilně reagovat na aktuální trendy a požadavky.
- realizovat kurzy prezenční i online formou.
- sestavit kurz podle Vašich potřeb a specifického zadání.
- sestavit vhodný lektorský tým odborníků z praxe.
- zajistit přátelské a příjemné prostředí pro výuku.
- pracovat, vyučovat interaktivní, zábavnou formou.

Zajišťujeme:

- akreditované i neakreditované vzdělávací kurzy.
- vzdělávací kurzy s různou hodinovou dotací.
- dlouhodobé výcvikové vzdělávací aktivity.

Kontaktujte nás:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

Mgr. Hana Vývodová

+420 776 688 477

vyvodova@sociofactor.eu

PRO KOHO?

- **sociální pracovníky**
- **vedoucí pracovníky**
- **pracovníky na manažerských pozicích**



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

VÝZKUM VZDĚLÁVÁNÍ INOVACE

OSTRAVA

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

