

OTEVŘENÉ AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ KURZY

2023



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Copyright © SocioFactor s.r.o., 2023
Všechna práva vyhrazena

Vydal SocioFactor s.r.o., Daliborova 631/22,
709 00 Ostrava – Mariánské Hory
www.sociofactor.eu

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Nabídka akreditovaných otevřených vzdělávacích kurzů MPSV na rok 2023

1.	Etika v práci s klienty sociálních služeb	8 v.h.
2.	Hodnocení pracovníků v sociálních službách	8 v.h.
3.	Komunikace s klientem s problémovým chováním	8 v.h.
4.	Krizová intervence pro pracovníky v sociálních službách	8 v.h.
5.	Krizová intervence v každodenní praxi sociálního pracovníka	8 v.h.
6.	Problematika závislostního chování uživatelů sociálních služeb	8 v.h.
7.	Psychohygiena pro zaměstnance sociálních služeb	8 v.h.
8.	Rozhovor jako nástroj individuálního plánování při práci s klientem sociální služby	8 v.h.
9.	Sociální práce s pachateli trestných činů	8 v.h.
10.	Speciální psychopatologie pro zaměstnance sociálních služeb	8 v.h.
11.	Wellbeing pro sociální pracovníky jako prevence syndromu vyhoření	8 v.h.
12.	Základy první pomoci pro pracovníky v pomáhajících profesích	8 v.h.
13.	Zvládání obtížných situací ve spolupráci s uživatelem sociální služby	8 v.h.

ETIKA V PRÁCI S KLIENTY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

12. 4. 2023

Přístup ke klientovi s ohledem na jeho individualitu, na jeho možnosti a schopnosti je základem etického přístupu v práci sociálního pracovníka. Nejen se základními pojmy a **obsahem etického kodexu** sociálního pracovníka se účastníci během kurzu seznámí.

Naučí se vnímat etický kodex jako dokument, který mohou aplikovat ve své práci. Prakticky, v modelových komunikačních situacích **si nacvičí tzv. „desátero etické komunikace“**. Pod vedením lektora kurzu (psychologa) si na příkladech z praxe **vyzkoušejí zvládat obtížné, dilematické situace na úrovni klientů i organizace.**

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0914-SP/PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

LEKTOR

•
**MGR. MARTINA
MIKESKOVÁ**



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 130,- Kč

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

26. 4. 2023 a 14. 9. 2023

Správně zavedený a nastavený systém hodnocení pracovníků stimuluje a podněcuje jejich pracovní iniciativu. Vzdělávací kurz nabídne účastníkům odpovědi na otázky: **Proč organizace potřebuje hodnocení pracovníků? Jak mám zhodnotit sám sebe? Jak mám s hodnocením dále pracovat?** Zároveň podpoří uvědomění si spojitosti mezi výkonem jednotlivce a fungováním celé organizace.

Lektor účastníky provede **přípravou na hodnotící pohovor** a nastíní několik možností, **jak pracovat s výsledky hodnocení**. Účastníci se naučí pracovat s vybranými technikami hodnocení pracovního výkonu - **hodnocení na základě cílů, kritériální hodnocení, 360° zpětná vazba** a další. V neposlední řadě se bude lektor věnovat problematice významu pracovního místa z pohledu hodnocení a jednotkám měření výkonu.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0756-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:
Bc. Jana Škorňoková
+420 774 420 700
skornokova@sociofactor.eu
www.sociofactor.eu

LEKTOR

MGR. LENKA WASZUTOVÁ,
DIS., MBA



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KOMUNIKACE S KLIENTEM S PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM

31. 5. 2023 a 4. 10. 2023

Za problémové chování můžeme považovat **jednání s prvky agrese, nerespektování společenských norem či neschopnost běžné sociální komunikace**. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách díky tomuto vzdělávání posílí své pracovní kompetence při komunikaci s klientem s poruchou chování.

Lektor na praktických ukázkách seznámí účastníky s **pojmy problémové chování klienta, porucha chování, manipulace a motivace**, agrese a agresivita, problémová situace či společenská normalita. Díky kazuistikám a praktickým nácvikům ve skupině či ve dvojicích budou účastníci schopni **identifikovat podoby agresivního chování, popsat fáze agresivního jednání** a v praxi využít jednotlivé **kroky ke zmírnění agresivity** klienta.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2022/1303-SP/PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. KAREL KOSINA



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KRIZOVÁ INTERVENCE PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

4. 5. 2023 a 30. 11. 2023

Zvládání obtížné životní situace, krizové situace je velkou psychickou zátěží, kterou často není schopen jednotlivec zvládat sám vlastními silami. V tuto chvíli je pro něj velmi důležitá tzv. krizová pomoc.

Lektor představí tematiku poskytování krizové intervence v oblasti sociálních služeb. Poskytne informace o krizové intervenci, o **typech krizí podle způsobu projevu, průběhu a závažnosti**.

Účastníci si osvojí základní **postupy a techniky krizové intervence**, naučí se základním zásadám vedení rozhovoru při krizové intervenci, způsobu navázání kontaktu, hledání řešení i možnosti ukončení rozhovoru. Seznámí se s nejčastěji prožívanými emocemi v krizi a osvojí si jejich zvládnutí. Veškeré získané znalosti a dovednosti mohou uplatnit ve své práci, praxi.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0757-PC**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

•
MGR. ŠÁRKA
KOPŘIVOVÁ, PH.D.



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KRIZOVÁ INTERVENCE V KAŽDODENNÍ PRAXI SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

25. 5. 2023 a 9. 11. 2023

Zvládání obtížné životní situace, krizové situace je velkou psychickou zátěží, kterou často není schopen jednatlivec zvládat sám vlastními silami. V tuto chvíli je pro něj velmi důležitá tzv. **krizová pomoc**. Účastníci kurzu budou seznámeni s problematikou **poskytování krizové intervence v oblasti sociální práce**. Získají základní informace o krizové intervenci, o **typech krizí podle způsobu projevu, průběhu a závažnosti, o jejich spouštěčích**. Účastníci si osvojí základní postupy a techniky krizové intervence, naučí se základním zásadám zásady vedení rozhovoru, způsobu navázání kontaktu, hledání řešení i možnosti ukončení rozhovoru. Účastníci si osvojí postupy při **práci s nespolupracujícím, agresivním či depresivním uživatelem**. Veškeré získané znalosti mohou účastníci uplatnit ve své práci, praxi.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0748-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. DAVID TICHÝ, DIS.



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTNÍHO CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

5. 4. 2023 a 10. 10. 2023

Pojmy jako drogy, uživatel návykových látek, závislost jsou v profesi sociálních pracovníků často skloňovány. Tento vzdělávací kurz chce stavět na dosavadních znalostech účastníků a rozšířit jejich kompetence o **aktuální „trendy“ užívání návykových látek a péče o závislé**. Lektor se bude věnovat problematice **onemocnění vyvolané účinkem užíváním psychoaktivních látek** včetně duševních poruch a **anomálie osobnosti** (psychopatie).

Na kazuistikách a příkladech z praxe si mohou účastníci vyzkoušet **modelové nabídnutí pomoci** uživateli návykových látek, **zprostředkování pomoci**. Účastníci získají přehled o možnostech a institucích nabízejících pomoc v rámci kraje, potažmo republiky.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2021/0904-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. JAN HORÁK



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 130,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PSYCHOHYGIENA PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

25. 10. 2023

Na pracovníky v sociálních službách jsou kladeny velmi vysoké pracovní nároky. **Udržení duševní rovnováhy** a dodržování zásad psychohygieny je stěžejní a velmi důležité.

Tento vzdělávací kurz nabídne teoretické znalosti i **praktický nácvik relaxačních technik**. Na základě příkladů z praxe lektor demonstruje **pojmy psychohygieny, vnitřní a vnější salutory, stresory, syndrom vyhoření**.

Účastníci budou schopni si sestavit jednoduchý **psychohygienický plán** pro svou osobu. Prakticky si vyzkoušejí **relaxačních techniky, dechová cvičení** a další metody rychlého uvolnění a eliminace stresu. Nabyté znalosti a praktické zkušenosti **využijí při výkonu svého povolání i v běžném životě**.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2022/1305-SP/PC/PP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

MGR. KAREL MATOCHA



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 250,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ROZHOVOR JAKO NÁSTROJ INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ PŘI PRÁCI S KLIENTEM SOC. SLUŽBY

5. 10. 2023

Plán poskytování sociální služby, kroky spolupráce s klientem často vyjadřuje tzv. **individuální plán**. Získávání informací od klienta při sestavování individuálního plánu provádíme rozhovorem. **Nácvik efektivního vedení rozhovoru** s klientem je cílem tohoto kurzu. Účastníci se naučí **klást správné otázky**, naučí se **aktivně naslouchat** a efektivně pracovat se získanými informacemi, tedy potřebami klienta.

Na základě kazuistických případů si ve dvojicích **procvičí vedení rozhovoru** s klientem. Své postupy, příklady z praxe budou moci konzultovat s lektorem a hledat společná řešení.

- akreditovaný vzdělávací kurz – **A2022/1261-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

•
MGR. DANIELA
BRŮNOVÁ, DIS.



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

SOCIÁLNÍ PRÁCE S PACHATELI TRESTNÝCH ČINŮ

20. 11. 2023

I pachatelé trestné činnosti a odsouzení jsou běžnými klienty řady sociálních pracovníků v různých službách. V tomto vzdělávacím kurzu mohou sociální pracovníci **rozšířit své znalosti o charakteristiky trestné činnosti, různorodost a typologii pachatelů trestných činů**, jak je vedeno trestní řízení a v neposlední řadě o znalosti **aktuálně ukládaných trestů**.

Lektor se bude věnovat problematice práce s odsouzenými jak na svobodě, tak ve výkonu trestu odnětí svobody. Na kazuistikách a příkladech dobré praxe **bude lektor demonstrovat práci s pachateli ve smyslu řešení následků trestné činnosti**. Důraz je kladen na seznámení se s mezioborovou prací v organizacích věnujících se penitenciární a postpenitenciární péči. Účastníci získají přehled o těchto organizacích v kraji, potažmo v celé republice.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2020/0789-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. LENKA
HONSÁRKOVÁ, DIS.



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

SPECIÁLNÍ PSYCHOPATOLOGIE PRO ZAMĚSTNANCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

28. 4. 2023 a 13. 10. 2023

Stále více se v běžném i pracovním životě setkáváme s osobami trpícími psychickými problémy či duševní poruchou. Tento vzdělávací kurz nabídne účastníkům poznat **základní klasifikaci duševních poruch**, orientovat se v nejčastějších duševních onemocněních.

Lektor se zároveň bude věnovat **specifikům poruch chování**, které jsou způsobeny užíváním psychotropních látek. Díky **kazuistikám a příkladům z praxe** se účastníci kurzu naučí vnímat projevy duševních poruch a duševních chorob. Účastníci získají základní i **kontaktní informace o organizacích** pracujících s těmito klienty v rámci Moravskoslezského kraje.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0915-SP/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. MICHAL NOGA



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

WELLBEING PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY JAKO PREVENCE SYNDROMU VYHOŘENÍ

18. 10. 2023

Máte **wellbeing** neboli **pocit životní pohody** a spokojenosti? Díky tomuto vzdělávacímu kurzu budou pracovníci u sebe či u svých **kolegů schopni rozpoznat typické příznaky a projevy syndromu vyhoření** i jednotlivé fáze vyhořívání.

Lektor na základě své praxe vyzdvihne pracovní spokojenost sociálního pracovníka. Interaktivní formou se účastníci naučí **vnímat biologické, psychické a sociální dimenze života** sociálních pracovníků při práci s klientem v sociálních službách.

Během praktického cvičení se naučí sestavovat tzv. **osobní kartu pohody** a díky tomu pojmenovávat jednotlivé protektivních faktorech ovlivňujících pracovní spokojenost.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2020/0618-SP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR



MGR. MARTINA
MIKESKOVÁ



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 130,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ZÁKLADY PRVNÍ POMOCI PRO PRACOVNÍKY V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍCH

31. 3. 2023 a 27. 10. 2023

Umět poskytnout první pomoc je velmi důležitá znalost, dovednost pro náš praktický život i výkon svého povolání. Díky tomuto kurzu se pracovníci pomáhajících profesí **prakticky naučí poskytnout první pomoci** při méně závažných poraněních, ale i život ohrožujících stavech, které mohou nastat u uživatelů sociálních služeb.

V doprovodu lektora projdou krizovou situací, **teoreticky si pojmenují jednotlivé kroky první pomoci**, které si následně **prakticky nacvičí** na sobě navzájem. Na příkladech z praxe a kazuistických cvičeníh se účastníci **naučí rozpoznávat rizika** pro zachránce a používat pravidla pro přivolání odborné pomoci.

- akreditovaný vzdělávací kurz - **A2019/0760-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. VÁCLAV BRAUN



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 250,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

ZVLÁDÁNÍ OBTÍŽNÝCH SITUACÍ VE SPOLUPRÁCI S UŽIVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY

3. 11. 2023

Při každodenní péči o klienty sociálních služeb mohou vznikat náročné a obtížně řešitelné situace. Cílem kurzu je zvýšit kompetence pracovníků sociálních služeb ve směru ke klientům s problematickým chováním.

Účastníci se naučí **rozpoznávat riziko** (přiměřené, zvýšené a nepřijatelné) a následně adekvátně reagovat. Osvojí si postupy při **zvládnutí agrese klientů** tak, aby ochránili své bezpečí.

V průběhu kurzu si účastníci vyzkouší navázat kontakt s uživateli služby v nestandardních situacích a zvládnout obtížné situace. Součástí kurzu je i **praktický nácvik fyzických úchopů, únikových technik a pravidel šetrné sebeobrany**.

- akreditovaný vzdělávací kurz – **A2020/0629-SP/PC/VP**
- 8 výukových hodin
- prezenční nebo online výuka
- studijní texty a materiály
- osvědčení o absolvování akreditovaného kurzu

Kontaktní údaje:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

www.sociofactor.eu

LEKTOR

BC. JIŘÍ ŠMAHLÍK



Více o lektorovi:



Cena kurzu:

2. 050,- Kč

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

KURZY NA MÍRU

Umíme:

- zajistit kurzy v našich prostorách nebo ve Vaší organizaci.
- flexibilně reagovat na aktuální trendy a požadavky.
- realizovat kurzy prezenční i online formou.
- sestavit kurz podle Vašich potřeb a specifického zadání.
- sestavit vhodný lektorský tým odborníků z praxe.
- zajistit přátelské a příjemné prostředí pro výuku.
- pracovat, vyučovat interaktivní, zábavnou formou.

Zajišťujeme:

- akreditované i neakreditované vzdělávací kurzy.
- vzdělávací kurzy s různou hodinovou dotací.
- dlouhodobé výcvikové vzdělávací aktivity.

Kontaktujte nás:

Bc. Jana Škorňoková

+420 774 420 700

skornokova@sociofactor.eu

Mgr. Hana Vývodová

+420 776 688 477

vyvodova@sociofactor.eu

PRO KOHO?

- **sociální pracovníky**
- **vedoucí pracovníky**
- **pracovníky na manažerských pozicích**



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

JAK SE PŘIHLÁSIT?

ELEKTRONICKÁ PŘIHLÁŠKA

Přihlásit se můžete prostřednictvím elektronické **Přihlášky na kurz**, která je součástí **Katalogu kurzů** na našich webových stránkách. Následně obdržíte potvrzující email a bude Vás kontaktovat konzultant vzdělávání.

Přihláška na kurz			
Titul:			
Jméno:		Příjmení:	
Datum narození:		Místo narození:	
Emailová adresa:		Telefon:	
Název organizace, adresa:		IČ:	



Přihlásit se můžete také **telefonicky nebo emailem** přímo konzultantovi vzdělávání:

Bc. Jana Škorňoková
+420 774 420 700
skornokova@sociofactor.eu

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

PROSTOR PRO POZNÁMKY

POZNÁMKY



socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

VÝZKUM VZDĚLÁVÁNÍ INOVACE

OSTRAVA

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

