



Zpráva o spolupráci

S.T.O.P. z. s.

Během úvodních setkání průvodce se zástupci organizace diskutoval nad jednotlivými programy organizace a společně hledali téma spolupráce. Jako palčivé a řešitelné téma se ukázal nábor nových dobrovolníků do programu Doučování. Organizace připustila, že většinu jejich dobrovolníků tvoří studenti a nevědí, jak zacílit na další skupiny potenciálních dobrovolníků.

Analýza kořenových příčin a příčinných vztahů započala v organizaci S.T.O.P. z. s. již v průběhu jarních měsíců roku. Pracovní tým se věnoval problémům a příčinám u jednotlivých fází průchodu dobrovolníka organizací. Celkem se jedná o 14 fází.



Průvodce měl na každé setkání připravené diagramy (obsahující problémy a jejich příčiny) pro každou z probíraných fází. Pracovní tým organizace v naprosté většině případů souhlasil s tím, co bylo ve zpracovaných diagramech zobrazeno. Žádná větší úprava nebyla ze strany průvodce nutná.

Z této analytické práce jsme podrobně zjistili, s jakými problémy se potýkají vedoucí pracovníci organizace a koordinátor dobrovolníků. Díky analytické činnosti se průvodkyni podařilo upozornit na skutečnosti, kterým se pracovní tým zprvu věnoval náhodně nebo jen velmi málo. Jde například o to, že organizace prakticky vůbec nespolupracuje

s rodinou doučovaného dítěte. Dobrovolník si doučované dítě vybírá náhodně ze seznamu a neví, zda si spolu sednou, bude si rozumět s dítětem i jeho rodinou. Chybí také systematická archivace údajů o dítěti i rodině.

Dalším návazným, logickým krokem bylo proto zjistit, s jakými problémy se potýkají samotní dobrovolníci, případně doučované děti a jejich rodiny. Průvodce tedy kontaktoval samotné dobrovolníky a rodiny doučovaných dětí.

Kontaktování dobrovolníků probíhalo pomocí dotazníkového šetření. Dotazníkové šetření mělo formu otevřených otázek, které se zaměřovaly na to, proč se dobrovolník rozhodl stát dobrovolníkem, proč si vybral zrovna organizaci S.T.O.P. z. s., jak hodnotí komunikaci s organizací, s jakými problémy se během výkonu dobrovolnické činnosti setkal či jak hodnotí samotný průběh doučování a supervizi.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

socio.factor

sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Průvodce očekával větší návratnost dotazníkového šetření. Koordinátorka dobrovolníků sama uvedla, že ji návratnost dotazníkového šetření zklamala. Dalším krokem, který měl triangulovat doposud získané informace analýzy kořenových příčin v organizaci, byla realizace rozhovorů s rodinami doučovaných dětí.

Pracovní tým organizace se opětovně vracel k jednotlivým fázím práce s dobrovolníkem a hledal možnosti rozvoje. Stálou otázkou je nábor nových dobrovolníků do organizace, zaměřený se na studenty i osoby v produktivním věku, důchodce a podobně. Prvním pokusem jakési osvěty či „náboru“ workshop „Všímavost a nelhostejnost“, který se pokoušejí pracovníci organizace začlenit a realizovat mezi studenty různých středních škol.

