

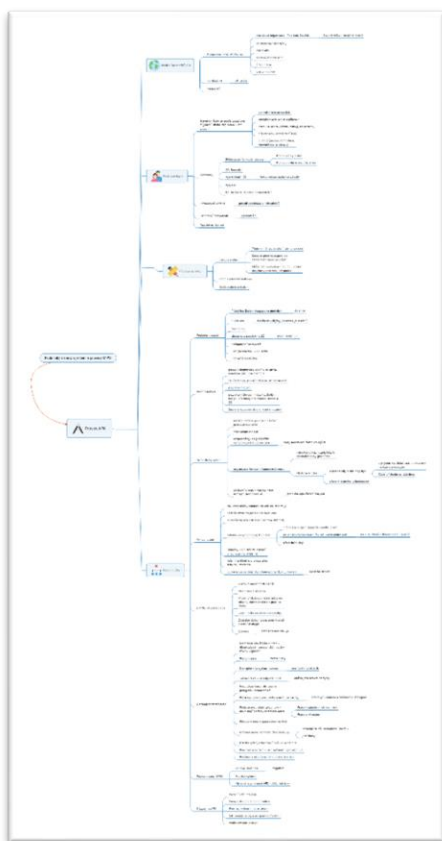


## Zpráva o spolupráci

### Městská policie Ostrava

Na základě představení projektu, jeho cílů a smyslu, bylo s Městskou policií jednáno o možném zaměření projektu. Z množství aktivit byly vybrány 2, které mají preventivní charakter a v rámci kterých by MP považovala za vhodné pracovat na jejich zaměření, zvýšení jejich efektivity a také na zjištění jejich skutečného dopadu. Jedná se o preventivní programy na školách, které realizuje 8 preventivistů. Zde by MP očekávala přínos projektu zejména v možnostech jejich zaměření, zvýšení jejich interaktivity a také zjištění dopadů na cílovou skupinu.

Druhou aktivitou je působení asistentů prevence kriminality (APK) v sociálně vyloučených lokalitách. Tento projekt je v Ostravě realizován již několik let, zejména v posledních letech se však MP potýká s nízkým zájmem o výkon tohoto povolání a také pracuje s otázkou zvýšení efektivity a měření přínosu.



Společná práce se tedy zaměřila zejména na působení asistentů prevence kriminality. Byla probírána úskalí a silné stránky působení asistentů prevence kriminality, očekávání, která se vztahují k jejich práci, podoba spolupráce se strážníky MP. V rámci postupu prací a pro celkové zpřehlednění situace byly zmapovány všechny etapy činnosti asistentů prevence kriminality – od jejich náboru přes výkon služby, až po ukončení jejich činnosti. Celkový přehled všech klíčových aspektů byl zpracován do podoby mentální mapy.

Průvodce projektováním strávil s asistenty prevence kriminality také čas v terénu, při kterém je sledoval při práci, komunikoval s nimi o vnímání situace v jednotlivých sociálně vyloučených lokalitách, o jejich působení, cílech práce, uspokojení z práce. Důvodem bylo navázání kontaktu s asistenty prevence kriminality a získání konkrétní představy o jejich působení a vnímání této práce jimi samotnými případně spolupracujícími organizacemi, s nimiž byli v daném dni v kontaktu.

Průvodce spolu s pracovním týmem se rozhodl zaměřit se na problematiku výsledků práce APK a jejich prokazatelnost. Společně pracovali na tvorbě mapy cílů působení asistentů prevence kriminality a způsobu, jak těchto cílů dosáhnout.

V této etapě jsme museli brát v potaz projektové nastavení APK. Zároveň se ukázalo jako nutné nevnímat výkon činnosti APK ve všech lokalitách shodně, ale jejich činnost přizpůsobovat „potížím lokality“. Pro úspěšnost tohoto procesu jsme se rozhodli vybrat novou lokalitu, ve které asistenti prevence kriminality doposud působí jen okrajově a začíná se stávat nejtíživější (příliv nových obyvatel z jiných lokalit). V rámci této lokality průvodce míří na definování potíží lokality a jejich příčin ze strany všech v ní působících subjektů. Společně s APK pak hledá možnosti, jakými mohou a budou na příčiny působit.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**socio.factor**  
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

V rámci této aktivity jsme identifikovali subjekty, které v nově vybrané lokalitě Ostravy působí. Ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy jsme jednotlivé zástupce pozvali ke společnému setkání, na kterém jsme se věnovali identifikaci problémů a jejich příčin uvnitř lokality. Tyto problémy třídíme podle aktérů, kteří na problém reagují. Opět využíváme různé metody práce se stakeholders, výstupy graficky zpracováváme.

