



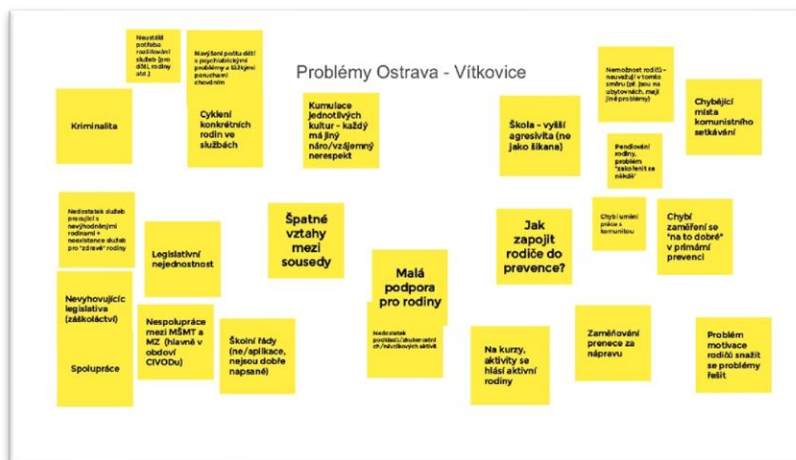
Zpráva o spolupráci

Centrum sociálních služeb Ostrava, s.r.o.

Organizace Centrum sociálních služeb byla vytipována jako organizace, která se mimo jiné zaměřuje na sekundární prevenci. Pracovní tým organizace se zamýšlel nad tematikou, kterou by chtěl v rámci projektu řešit a která vyvstala v souvislosti s probíhajícími změnami v Sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi (SAS). Změna se týká propojení třech služeb – Programu sekundární prevence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Ostravě a Volnočasových klubů v lokalitách. Cílem je vytvoření smysluplného konceptu, koncepce práce s rodinou a předávání si informací mezi jednotlivými službami. Ze strany organizace byla zmíněna důležitost spolupráce s OSPOD, školami v daných lokalitách a dalšími aktéry.

Během analytické práce v organizaci proběhla dvě online setkání s názvem „Analýza problémů a jejich příčin u rodin a dětí, spojených s programem sekundární prevence“. Aktivitu se účastnilo okolo 20 aktérů. Setkání se účastnili zástupci základních škol, městské policie, neziskových organizací, pracovníci krajského úřadu, magistrátu města, OSPOD, probační a mediační služby či školský psycholog.

Účastníci byli požádáni, aby definovali, s jakými problémy se nejčastěji/nejvíce setkávají ve spojitosti s dětmi a jejich rodinami v oblasti Ostravě – Jihu/Vítkovcích (tzn. jaká témata jsou řešena ve spojení s



touto cílovou skupinou). V rámci setkání se řešilo například záškoláctví, sociální prostředí dětí a problémy rodin, různé typy rizikového chování dětí, způsoby prevence, komunikace, motivace rodin či komunitní setkávání. Diskuse vedené účastníky byly dynamické a bohaté. Aktéři si navzájem vyměňovali zkušenosti a setkání jim umožnilo pohlédnout na daný problém

očíma jiného zainteresovaného aktéra.

Ze setkání vyplynulo mnohé. Jedním z podstatných faktorů pro sekundární prevenci byla **tematika nenastavené komunikace mezi jednotlivými aktéry** (službami, úřady, školami aj.). Nemožnost mezi sebou komunikovat jednotlivé případy z důvodu GDPR aj., což mnohdy vede k situacím, kdy jednotliví aktéři navzájem nevědí o poskytované pomoci dětem či jejich rodinám, nevědomě tak mohou působit proti sobě či zbytečně proces pomoci prodlužovat. Vyvstala tedy potřeba **propojení a spolupráce s cílem nastavení systému fungujících služeb sekundární prevence**.

S pracovním týmem CSS proběhlo několik setkání, v rámci kterých jsme znovu probírali výstupy z online setkání, vraceli jsme se zpět k definovanému ideálnímu stavu a cílům. Vyvstala potřeba realizace případových konferencí či **interdisciplinárních týmů**, v rámci kterých by se probíraly jednotlivé případy v podobě případových studií tak, aby nedošlo k porušení zákona týkajícího se GDPR aj. Bylo navrženo do týmu zapojit vybrané aktéry, kteří se účastnili online setkání + některé nové, jako například osobu zastupující téma sociálního bydlení. Jak zástupci SocioFactoru, tak zástupci Centra sociálních služeb



si však zároveň uvědomovali hrozbu možné konkurence mezi službami. Bylo dohodnuto, že podstatné bude nastavit **bezpečné prostředí pomocí jasně stanovených principů interdisciplinární práce a etického kodexu.**

V následujících měsících probíhaly přípravy podkladů pro interdisciplinární tým a výběr vhodných osob, které by bylo možné oslovit jakožto členy interdisciplinárního týmu. Příprava materiálů a kontaktování vybraných osob probíhala v rámci intenzivní spolupráce průvodce s týmem Centra sociálních služeb. Všichni oslovení projevíli o spolupráci zájem a ve vzniku interdisciplinárního týmu vidí smysl.

Na prvním setkání interdisciplinárního týmu byl s účastníky probírán důvod setkání, smysl interdisciplinární spolupráce, nastavování očekávaných cílů a výstupů, vhodná metoda práce týmu (případové studie). Další setkání v prosinci již bylo převedeno do online prostředí. I přesto (možná proto) se sešla poměrně velká skupina diskutujících.

Vzhledem k tomu, že se k druhému setkání účastnili noví aktéři, obsahem bylo znovu definování a konkretizace důvodů a cílů setkávání se.



Bylo dohodnuto téma pro další setkání, které by se již mělo zaměřit na řešení konkrétních problémů/případů, se kterými se účastníci interdisciplinárního týmu ve své praxi setkávají. Vzájemné sdílení pohledů na řešený případ by mělo vést k tomu, že aktéři budou schopni na problematiku nahlédnout očima ostatních aktérů, což by dlouhodobě mělo přispět ke zlepšení komunikace a toku informací mezi aktéry a také k zefektivnění, urychlení řešení případů.

Průvodce SocioFactoru bude i nadále podporovat setkání týmu, bude pracovat na případových studiích a spolu s evaluátorem projektu zpracovávat získaná data. Je potřeba spolupráci s týmem pracovníků Centra sociálních služeb a samozřejmě aktérů interdisciplinárního týmu nastavit tak, aby byl mechanismus zcela funkční a dlouhodobě účinný.