



„Vyvolání a řízení změny – cesta ke kvalitě“

workshop v rámci projektu

„Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“,

reg. číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006480.

Dne 10. listopadu 2020 v čase 09:00 – 11:00 hodin proběhl online workshop pro zástupce krajských úřadu České republiky, odboru sociálních věcí.

V závěru projektu, chceme odbornou veřejnost seznámit se zkušenostmi a výsledky změn, kterými partnerské organizace projektu prošly. Chceme účastníkům poskytnout informace, zjištění, ke kterým jsme v průběhu projektu dospěli a diskutovat o tom, jak s nimi dále naložit.

V organizacích jsme zaváděli „nestandardní“ model kvality, který provázely změny a vedly ke zvýšení kvality služeb. Výsledky své spolupráce prezentovali zástupci dvou organizací, kteří s námi po „cestě ke kvalitě“ šli a mohou tak předat své osobní zkušenosti.

Na programu byly příspěvky:

- „Vyvolání a řízení změny – cesta ke kvalitě“ představení spolupráce - **Aleš Kalina** za organizaci Salesiánský klub mládeže, z. s. Centrum Don Bosco Pardubice,
- „Vyvolání a řízení změny – cesta ke kvalitě“ představení spolupráce - **Světluše Kotrčová** za organizaci Magistrát města Hradce Králové, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Oddělení sociálně-právní ochrany dětí,
- Za SocioFactor program vedl Daniel Topinka.

Workshopu se účastnilo celkem 11 zástupců jednotlivých krajských úřadů. Zpětné vazby posluchačů byly velmi pozitivní:

„Děkuji za zprostředkovaný workshop. Bylo pro mne velice užitečné poslechnout si pana Kalinu. Centrum Don Bosco znám delší čas a moc mile mne překvapuje, jak se stále posouvají a rozvíjí. Celý projekt mi začal nasedat až ve chvíli, když ho v praxi představil právě pan Kalina. Do té doby mi to přišlo jako teoretický konstrukt. Jsem ráda, že to takto funguje a že zapojilo



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

i SKP-centrum.“ Mgr. Monika Šífová, Referent sociálních věcí, odbor sociálních věcí, Krajský úřad Pardubického kraje

„Velice mne zaujal příspěvek paní Kotrčové. Vlastně mě její povídání úplně nadchlo. Jak pracuje se svým týmem pracovníků, jak ti dále pracují se svými klienty. Velmi zajímavé pro mne bylo, že paní vedoucí se svým týmem nachází inovativní prvky a snaží se o prohloubení práce v oblastech, které ostatní vnímají jako „nutné zlo“ a hlouběji nad tím nepřemýšlí (viz IPODy). Za tento příspěvek moc děkuji. To je radost takový OSPOD!!!“

Mgr. Lucie Nováková, Odbor sociálních věcí, samostatný referent, Krajský úřad Ústeckého kraje

