



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

Workshop „Vyvolání a řízení změny – cesta ke kvalitě“

v rámci projektu

„Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“,

reg. číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006480.

Vytvoření plánu změny a zavedení do praxe byl složitý proces. Svě o tom vědí **Jiří Křivánek**, vedoucí oddělení sociální prevence, Magistrátu města Olomouce, Odboru sociálních věcí a **Edita Kozinová**, ředitelka Rodinného a komunitního centra Chaloupka, o.p.s. v Ostravě.

Tito dva zástupci partnerských organizací během workshopu **dne 10. září 2020** předali své zkušenosti zástupcům různých organizací z města Ostravy a blízkého okolí. Workshop probíhal v prostorách realizátora projektu SocioFactor s.r.o., Daliborova 22, Ostrava – Mariánské Hory.

Vstupy byly obohaceny reakcemi, postřehy a zkušenostmi „průvodců změnou“, tedy pracovníky SocioFactoru - Blanka Kissová a Jakub Janas pro organizaci OSPOD Olomouc, Petra Šobáňová pro organizaci Chaloupka. Projekt a jeho výsledky představili Daniel Topinka a Hana Vývodová.

Program workshopu byl určen primárně organizacím, které v Ostravě a blízkém okolí participují na péči o děti, mladé dospělé odcházející z ústavní či pěstounské péče. Workshopu se účastnilo celkem 10 zástupců různých organizací.

Velmi nás potěšily následně zasláné zpětné vazby:

„Z workshopu jsem si odnesla hodně nových poznatků, které jsem již předala vedení. Jsem ráda, že jsem mohla být přítomna a nasát obsahy sdělení všech hovořících účastníků. Nevytkla bych nic, vše bylo v naprostém pořádku. Ještě jednou děkuji.“

Mgr. Lucie Mamula Teufelová, DiS.
kurátorka pro děti a mládež, metodika, kontrola
Magistrát města Ostravy



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

socio.factor
sociální firma | výzkum a vzdělávání | služby

„Původně jsem čekala nějakou konkrétní metodiku k práci s dětmi a mládeží odcházejícími z NRP, workshop byl zaměřen jinak, což mě nakonec příjemně překvapilo v tom smyslu, jak lze o kvalitě v sociálních službách či jiných pomáhajících či podpůrných službách přemýšlet („zezdola“), velmi se mi líbila metoda 8 kroků.... Výborné propojení vás jako průvodců a konkrétních pracovníků z organizací, kteří „proměnou“ prošli, konkrétní popis kroků, co sedělo, jak to probíhalo, kdo co dělal. Propojení s praxí bylo maximální plus možnost se doptávat jak aktérů, kteří proměnou prošli, tak průvodců, jak to vnímali oni.“

Mgr. Ivana Dorotíková
sociální pracovníce, metodik sociální práce
Centrum psychologické pomoci, p. o.

