

Tým pro ohrožené děti, OSPOD Hradec Králové

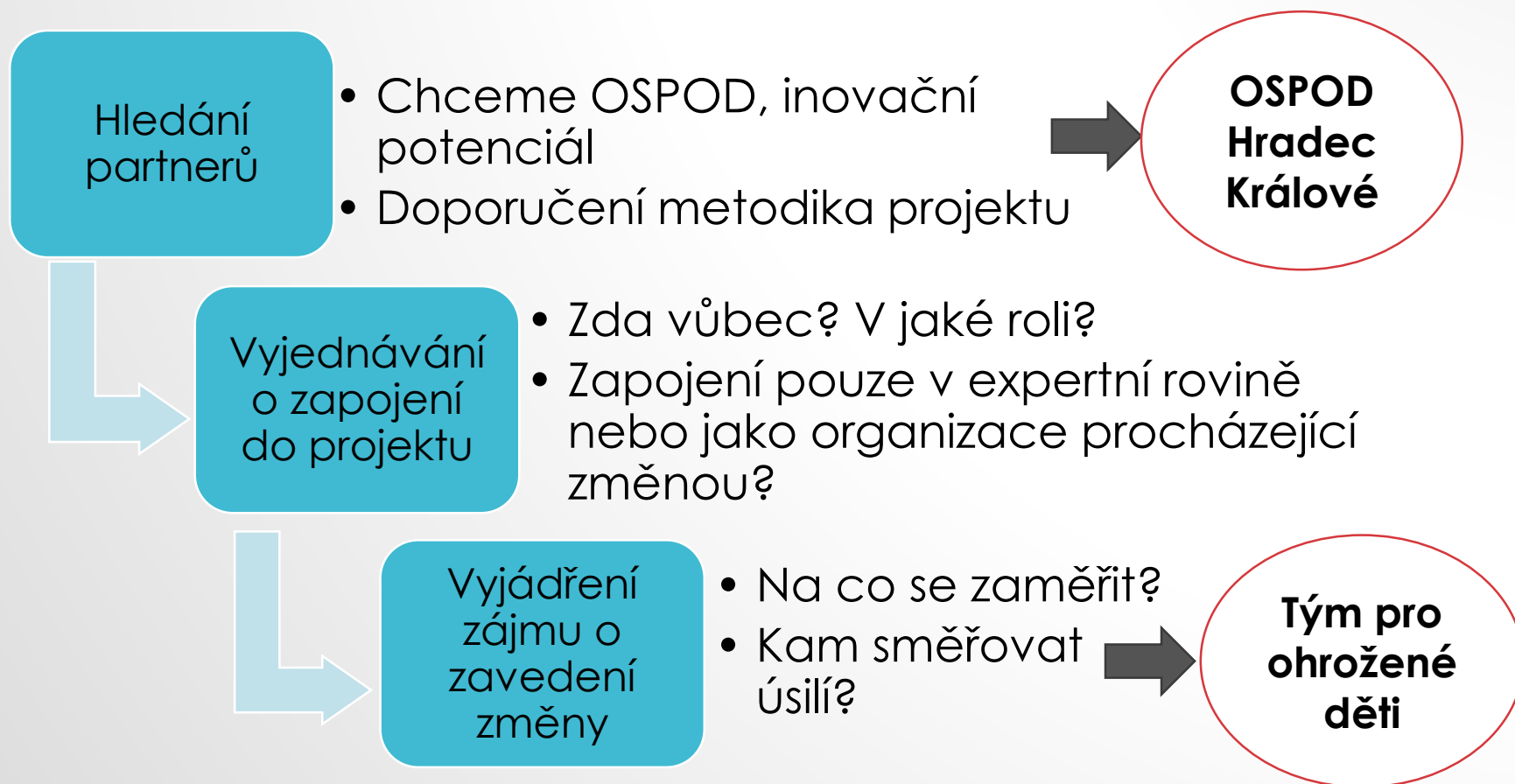
a

METODA „8 STEPS“

Brno, 22.8.2019

Zpracováno v rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí „Nástroje řízení kvality a efektivity sociální práce s mladistvými a mladými dospělými vyrůstajícími či opouštějícími ústavní výchovu nebo náhradní rodinnou péči“, číslo projektu CZ. 03.3.X/0.0/0.0/15_124/0006480.

ZAPOJENÍ OSPOD HRADEC KRÁLOVÉ DO PROJEKTU



... kdo jsme ...

**Tým SPOD
MM HK**

WW HK

Odbor sociálních věcí a
zdravotnictví
... dvě oddělení
... OSPOD 31 pracovníků
... vysoká míra náročnosti
výkonu agendy SPOD
... síť služeb

Profesionalita
... nové metody sociální
práce
... dítě ve středu zájmu

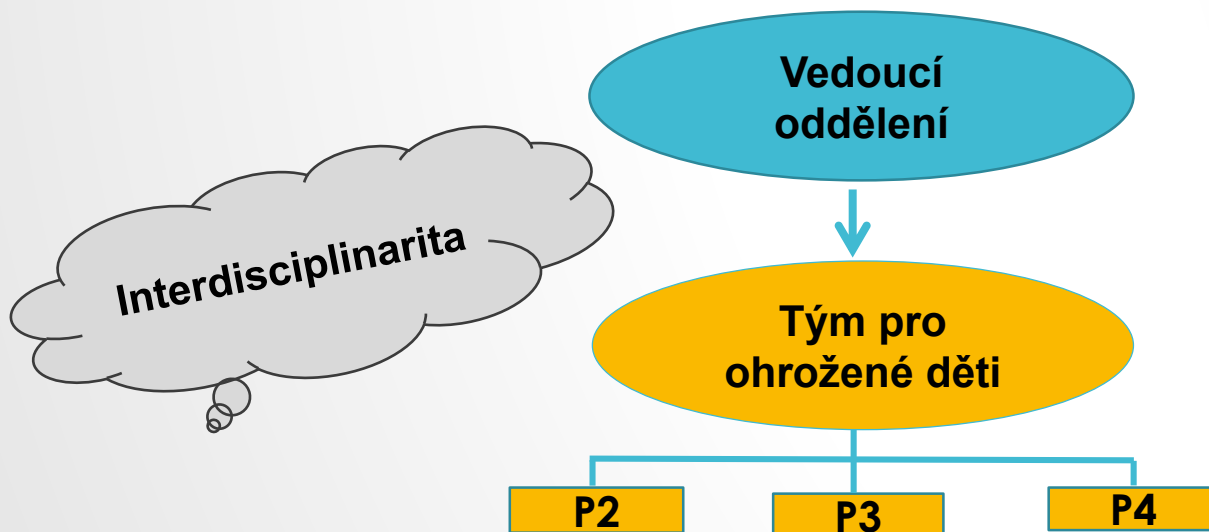
... 2011- 2019 ...

**Manažerská
strategie**

... kapacita
velkého týmu
... tvůrčí přístup
... změna ... nové
příležitosti

... nebýt na TO sám ...
... týmovost v týmu ...
... profesionalizace
odborné práce ...

Interní sanace (2011) – Konzultantské skupiny (2013) –
TOD (2017) – Edukace (2019)



***Členové TOD pracují týmově ...
vzájemná zastupitelnost, přehled
o případech, operativní předávání
informací, pravidelné porady,
týmová intervize případů ...***

***Nižší psychická zátěž
na jednotlivce ... více názorů
na případ, „síla skupiny“, snadné
vyřízení žádostí o změnu
pracovníka, psychologický „tlak“
na klienty a spolupracující
subjekty „pozor zde už zasahuje
TOD“***

PRESCREENING – POČÁTEK PŮSOBENÍ

Zjišťování všech dostupných informací

Jaká jsou
dostupná
data o TOD,
o OSPOD?

Jaké
informace
jsou běžně
dostupné?

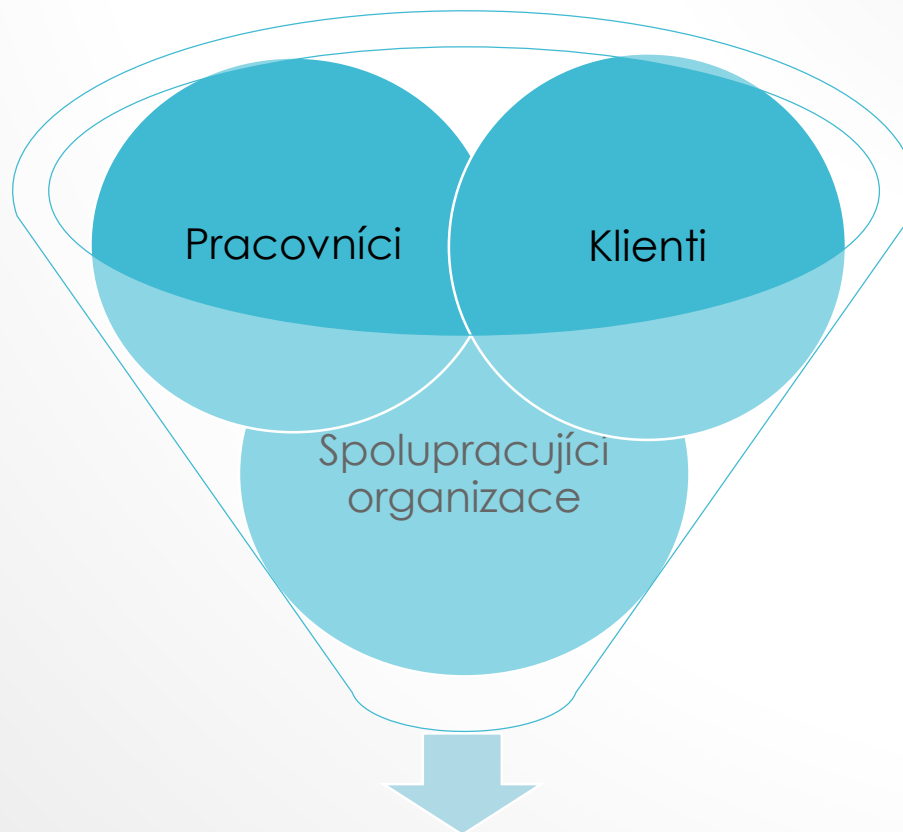
Jak se
organizace,
TOD prezentují
navenek?

Co můžeme
zjistit z webu,
internetu,
médií?

- **Nejvíce informací
na webu města**
- **Snaha o přiblížení se
klientovi**

SCREENING V ORGANIZACI

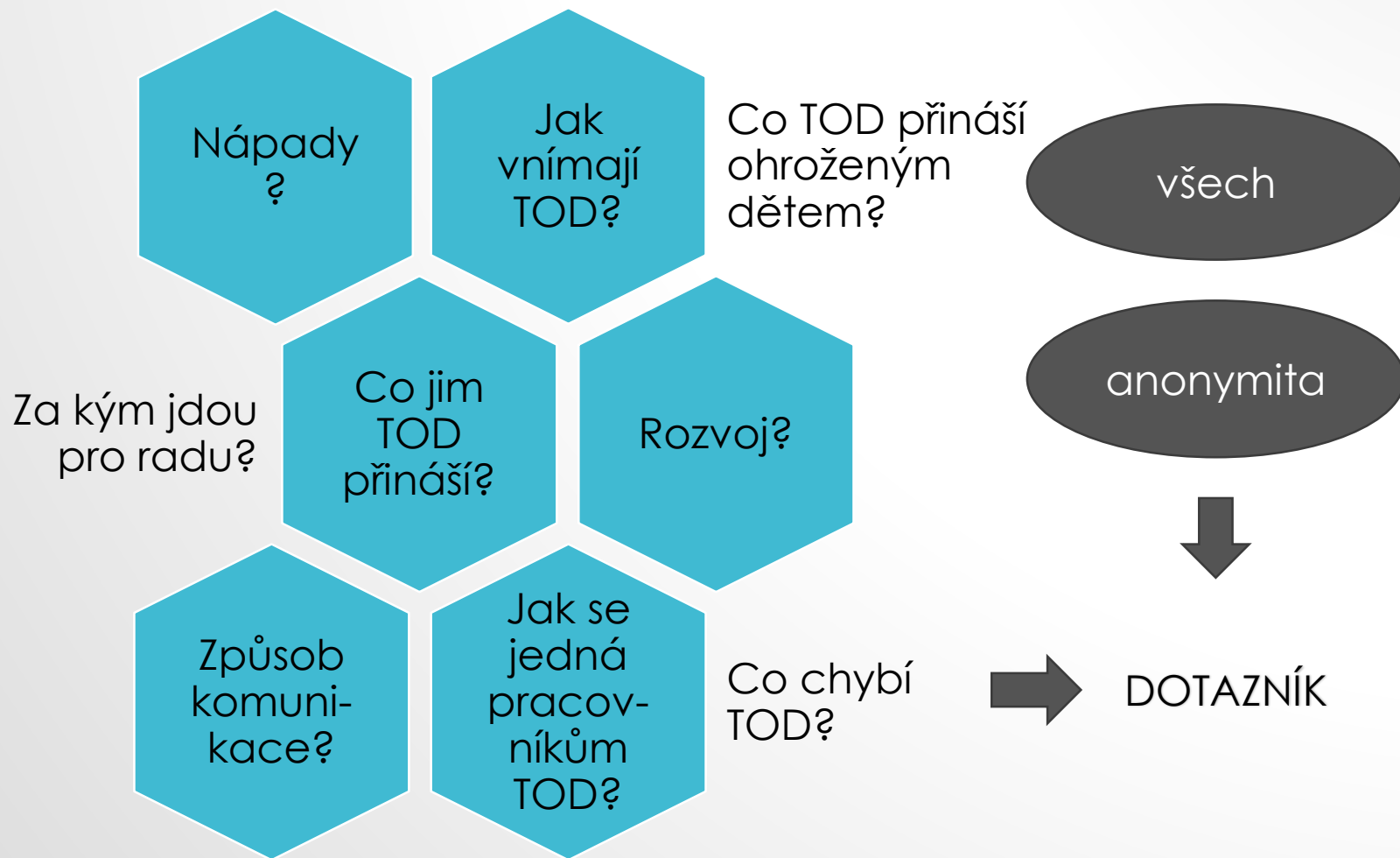
Počáteční diskuse



**Jaký bude postup? Kde začneme? Na co se ptát?
Co chceme zjistit?**

SCREENING V ORGANIZACI

Dohoda na počátečním oslovení zaměstnanců



ZAMĚSTNANCI VÝSTUP



ZAMĚSTNANCI - VÝSTUP

Pohled zaměstnanců

- nejednotný přístup k pracovníkům
- méně citliví
- menší ochota, pokud zvažují intervenci

Pohled pracovníků TOD

- snaha přehodit zodpovědnost
- snaha předat případ,
- nespokojenost - znalost případu, orientace,
- nejasná zakázka

JAK ZAPOJIT PERSPEKTIVU KLIENTŮ?

Kdo je klient
TOD?

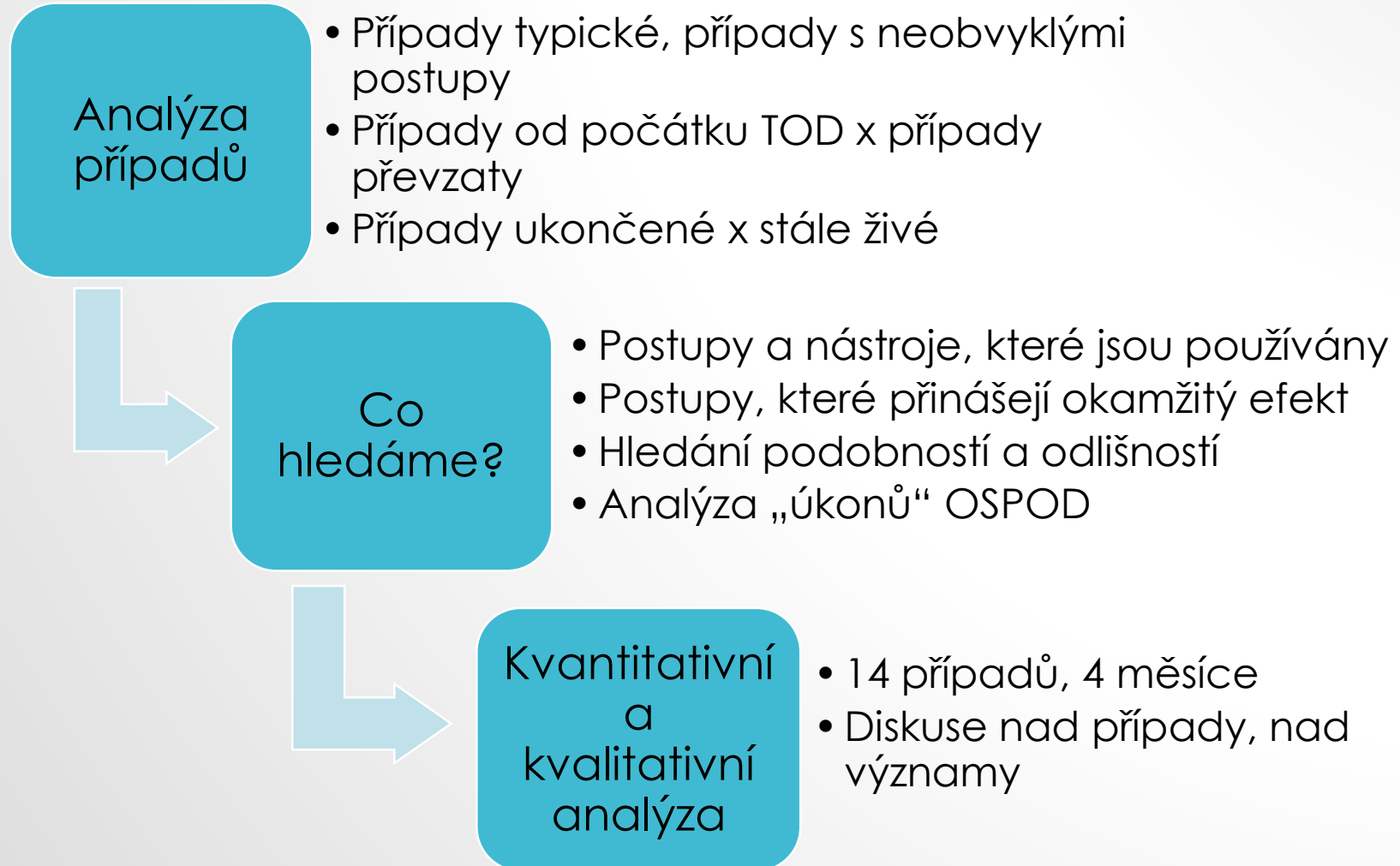
Co chceme a
potřebujeme z
klientské
perspektivy
zjistit?

Zajímá nás
názor rodičů?

Jaké nástroje a
postupy jsou
používány?

Zajímá nás
efektivita
nástrojů a
postupů?

PERSPEKTIVA KLIENTŮ



ANALÝZA PŘÍPADŮ – KVANTITATIVNÍ ANALÝZA - POSTUP

Rozdělení případů

Opatrovnické
(péče, úprava výchovy)

Pohlavní zneužití

Ostatní
(týrání, zanedbání péče, ublížení
na zdraví, dohled apod.)



Sledování

Délky případů

Frekvence úkonů OSPOD

Počtu úkonů OSPOD a
iniciátora úkonů

PŘÍKLAD VÝSTUPU

Počet úkonů OSPOD, délka trvání případů, intervaly mezi úkony

Typ případu	Počet úkonů OSPOD			Délka trvání případu (ve dnech)			Intervaly mezi úkony (ve dnech)				
	Průměrný počet úkonů	Případ nejméně úkonů	Případ nejvíce úkonů	Průměrná délka trvání (dny)	Nejkratší případ (dny)	Nejdelší případ (dny)	Průměrný interval mezi úkony (dny)	Nejkratší interval	Nejdelší interval		
									1. případ	2. případ	3. případ
Opatrovnické	36	16	50	613	311	964	18	0	152	147	122
Pohlavní zneužívání	9	7	11	135	29	210	16	0	177	64	21
Ostatní *	55	14	133	422	154	774	11	0	92	83	69

* (týrání, zanedbání péče, ublížení na zdraví, pohl. zneužití v kombinaci, soudní dohled)

ANALÝZA PŘÍPADŮ – KVANTITATIVNÍ ANALÝZA - ZJIŠTĚNÍ

Opatrovnické případy

- Velmi významná role rodičů
- Významná role soudů
- Nejdelší typ případů
- Orientace v případech zdlouhavá – směřování není jasné od začátku

Pohlavní zneužití

- Typ s nejmenším počtem úkonů
- Příklad je od počátku jasný a přehledný
- Jsou dány postupy
- Malý počet aktérů vstupujících do případů

Ostatní

(týrání, zanedbání péče, ublížení, dohled apod.)

- Typ s největším počtem úkonů
- Nejkratší interval mezi úkony
- Případy nejvíce „vyčerpávající“
- Nejširší spektrum aktérů

Co to znamená? Je to dobře nebo špatně? Je na tom něco překvapujícího?....

ANALÝZA PŘÍPADŮ - KVALITATIVNÍ ANALÝZA - POSTUP

Sledování

- užívaných postupů, nástrojů, metod

- iniciátora aktivity OSPOD

Jak lze rozlišit nástroje, postupy, metody?



Výstup

Čtyři mentální mapy úkonů
Úkony z iniciativy OSPOD
- Obvyklé, neobvyklé, pro orientaci
Úkony z iniciativy jiného subjektu, osoby

Další postřehy

PŘÍKLAD VÝSTUPU



ANALÝZA PŘÍPADŮ – KVALITATIVNÍ ANALÝZA – DALŠÍ POSTŘEHY

Doporučení
využít sociální
službu je
součástí
většiny
rozhovorů

Podoba
zpráv od
NNO

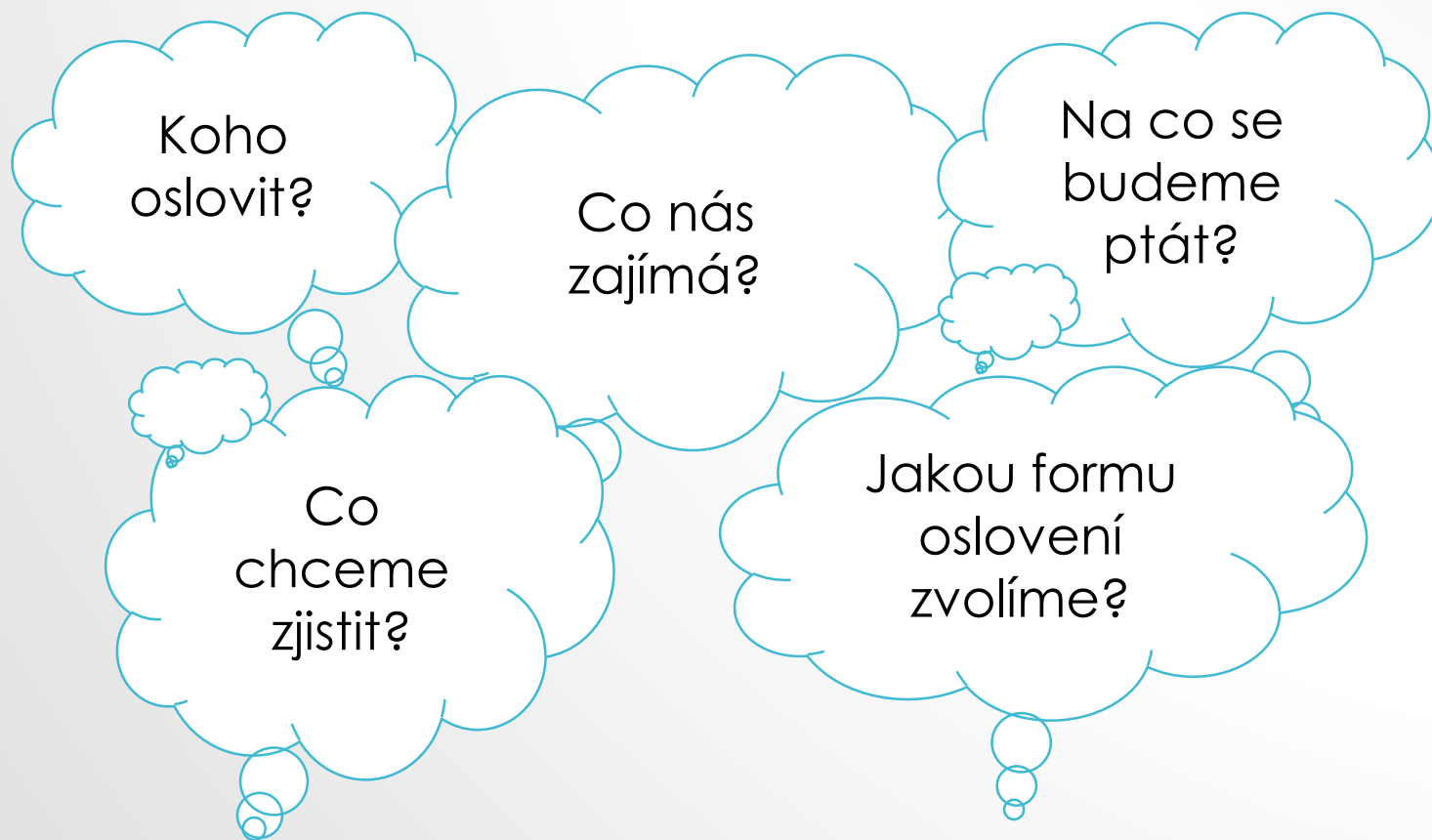
Zvrat v případech
přinášejí znalecké
posudky,
rozhodnutí soudu

Vytíženost OSPOD
opatrovnických
případech rodiči,
obsah těchto
úkonů

Formulace
zakázky pro
NNO,
přítomnost
klienta

Co to znamená? Je
to dobře nebo
špatně? Je na tom
něco
překvapujícího?....

ANALÝZA MEZI STAKEHOLDERY TOD



ANALÝZA MEZI STAKEHOLDERY

Osloveno 8
stakeholderů



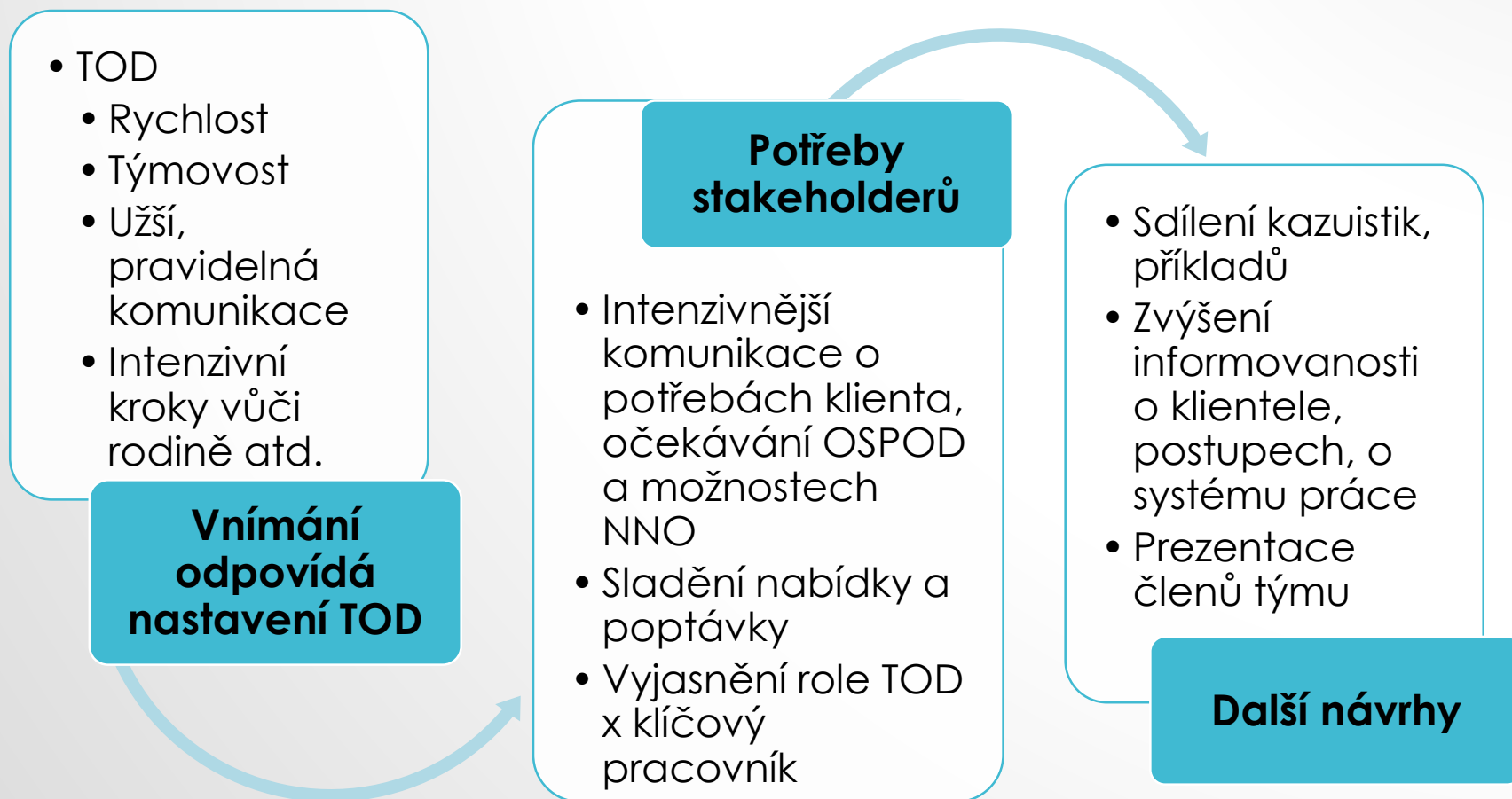
Zapojilo se 7 z nich

Otázky směřovaly k



- vnímání prospěšnosti TOD ohroženým dětem
- změny TOD, aby byl užitečnější
- zkušenosti s jednáním s pracovníky TOD
- nápady na vylepšení spolupráce

ANALÝZA MEZI STAKEHOLDERY - VÝSTUPY



CO S TÍM VŠÍM TEĎ?



CO S TÍM VŠÍM TEĎ?



PLÁN ZMĚNY

PLÁN ZMĚNY

Reflexe řešeného případu formou interního dotazníku

Kdy se má zapojit TOD, omezení
intuice



Včasnost intervence TOD, snížení
eskalace případů



Příprava na konzultaci s TOD

Jasný obsah vstupní informace



Efektivita konzultace, bezpečný
prostor pro zaměstnance



Zakázkování

Jasně formulovaná očekávání
vůči okolí dítěte, NNO, TOD



Odráží se ve všech procesech
(IPOD, zakázce vůči NNO,
konzultaci s TOD apod.)

PLÁN ZMĚNY

Vytvoření mapy inspirací pro pracovníky OSPOD

Databanka možností – postupů,
nástrojů



Předávání zkušeností, šíření
nových nástrojů, možností



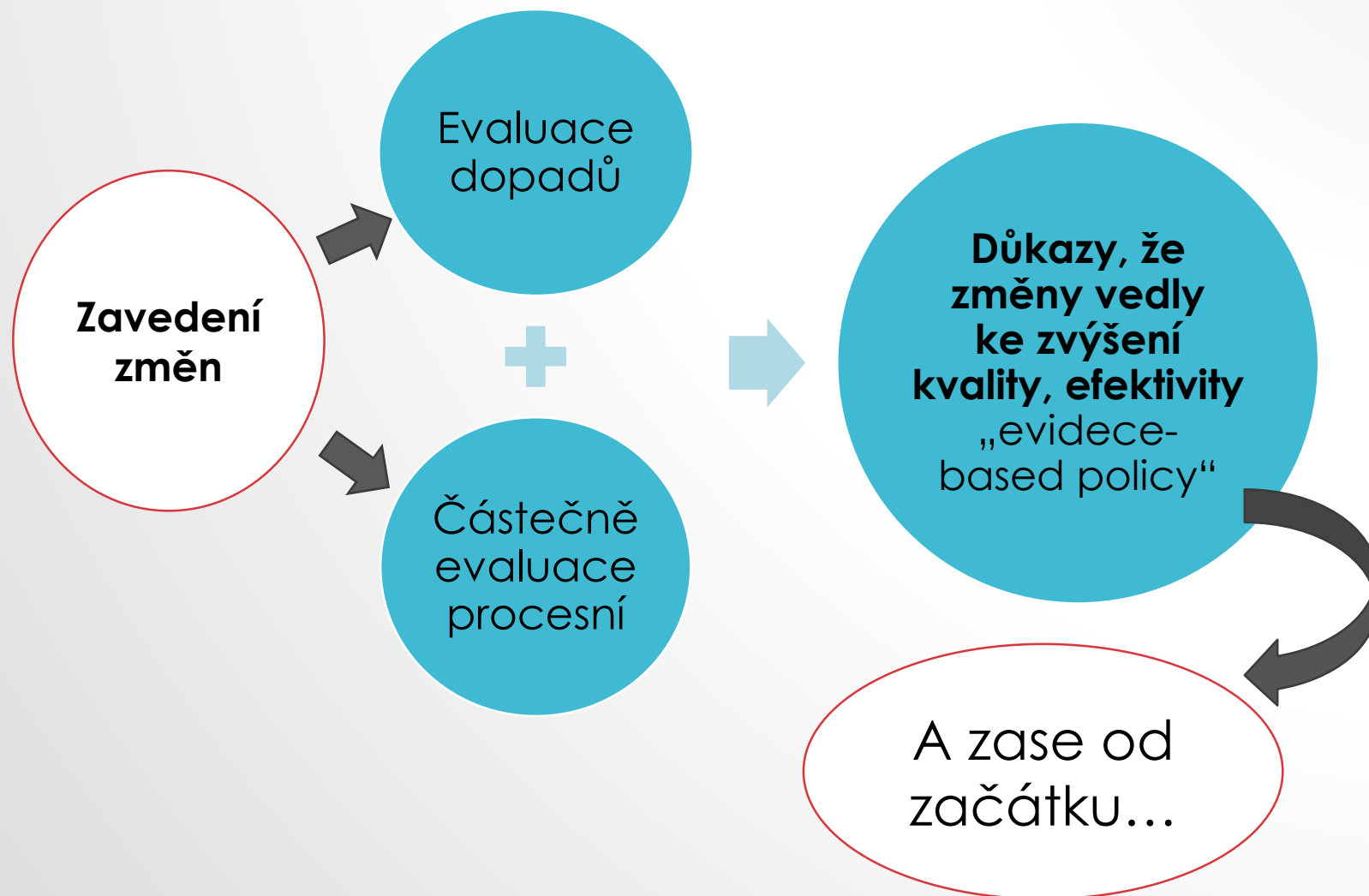
Podpora „edukativního postupu“ v rozvodových případech

Zavedení „edukativního přístupu“



Posílení odpovědnosti rodičů,
orientace rodiče v postupu,
snížení zátěže OSPOD, rychlejší
postup případů

DALŠÍ KROKY



A faint, light gray world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Mgr. Světluše Kotrčová, OSPOD Hradec Králové, vedoucí oddělení

Mgr. Helena Topinková, SocioFactor s.r.o., průvodce změny