

# Analýza potřeb klientů Brno Expat Centre

Daniel Topinka, Petra Šobáňová

Projekt „Expats v Jihomoravském kraji: Pobyť a potřeby“



Projekt TL01000465 Expats v Jihomoravském kraji: Pobyť a potřeby je spolufinancován se státní podporou Technologické agentury ČR v rámci Programu na podporu aplikovaného společenskovedního a humanitního výzkumu, experimentálního vývoje a inovací ÉTA.

# Východisko: Analýza potřeb

- Přes pojmenování překážek a problémů k objevení a pojmenování tzv. **faktických či reálných potřeb**.
- „Provést identifikaci rozdílu mezi tím, co je, a tím, co je žádoucí.“ (Belcourt, 1998).
- Identifikace nedostatků umožňuje **reagovat**, dále pracovat.
- Podklad pro zavádění změn – témata a inspirace.

# Východisko: Analýza potřeb

- Potřebou je něco konkrétního, co je pro jedince či skupinu žádoucí.
- Primární potřeby – biologické a fyziologické potřeby, **sekundární potřeby** – sociální či kulturní, které vyvstávají z procesu adaptace.
- Potřeby normativní (určují instituce), **pociťované** (expatrioti), **vyjádřené** (jsou veřejně vyslovovány), komparativní (expatrioti vs. jiné kategorie).
- Dvě fáze. a) pátráme po problémech jedinců/skupin, b) objevujeme potřeby, třídíme a uspořádáváme.
- Liší se podle svých nositelů, aktuálnosti, okolností migrace, délky pobytu, jejich **kvality/kvantity** apod.

# Analýza potřeb

Kvantifikace potřeb –  
on-line dotazník na  
potřeby respondentů,  
hodnocení služeb a  
problémy, s nimiž se  
setkávají

Kvalitativní přístup –  
tematické focus  
groups a individuální  
rozhovory

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*



Jiná státní přísl.,  
zkušenost s pobytem v  
JMK, sebepojetí expats



957  
respondentů



říjen a listopad  
2018

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## **Charakteristiky základního souboru** – sekundární analýza dat

- Na konci roku 2018 – 31 826 cizinců
- Více než 8 % obyvatel města
- CZ-ISCO 1 – 3 (31. 12. 2017) – 13 923 mužů a 4 719 žen (celkem 18 642); mezi pracujícími cizinci více než polovina expatriotů (53,7 %)



# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

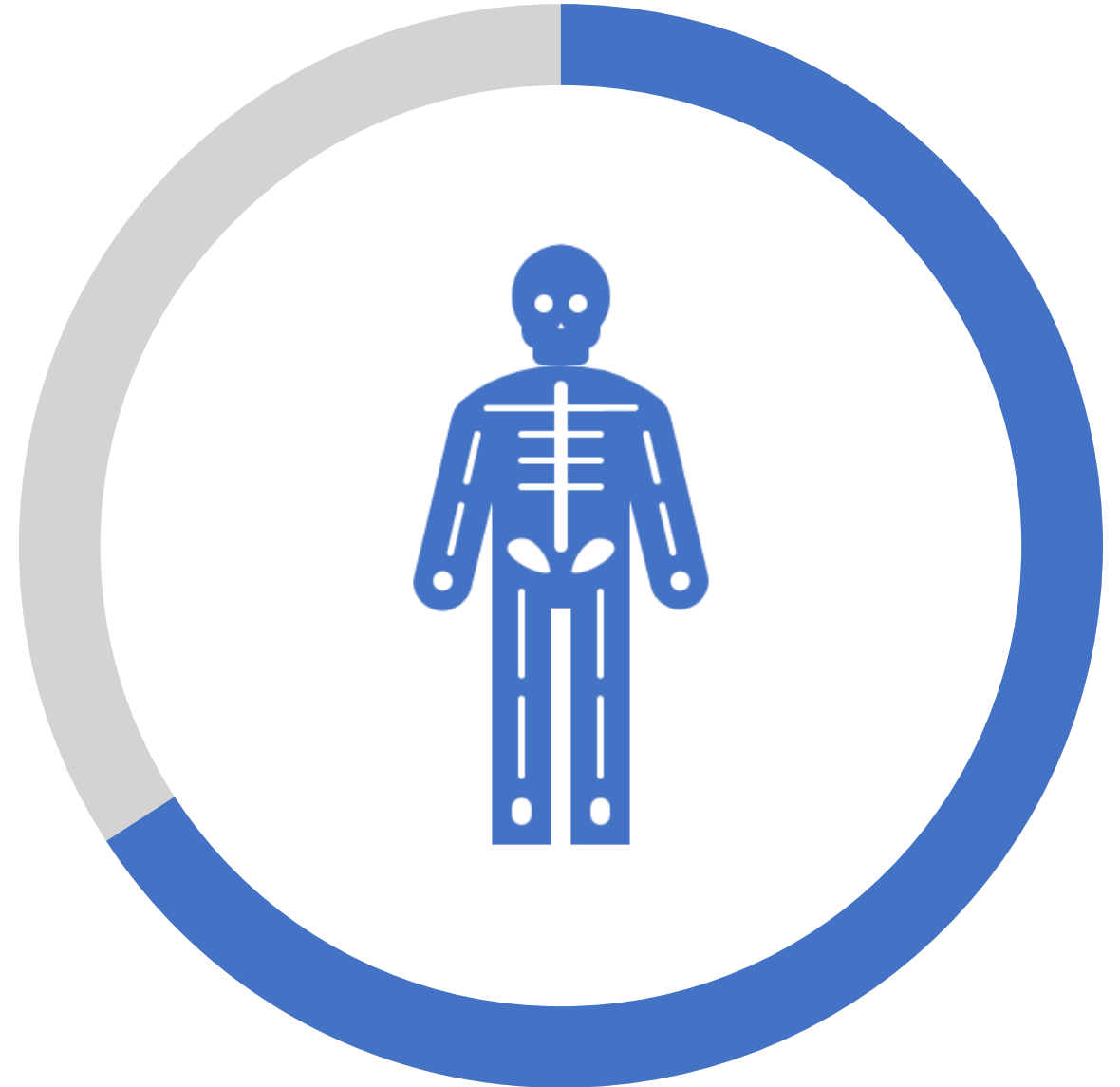
## **Charakteristiky výběrového souboru**

- Mužů 561 (59 %) a žen 392 (41 %)
- Více než dvě třetiny (69 %) v rozmezí 26 až 40 let
- Bakalářské až doktorské vzdělání 88 % respondentů
- Angličtina (99,3 %)
- 84 zemí, pochází z 56,7 % EU, 43,3 % třetí země; státní příslušnost EU (65,3 %), mimo EU (34,7 %)
- Mužské imigrace – nad 2/3 podílu Řecko, VB, Indie, Itálie

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## **Charakteristiky výběrového souboru – expatriot**

- 66 % se takto vymezuje – za prací (ne studium či partner)
- Nemá vliv délka pobytu v Brně, ani výhled délky pobytu do budoucna, ani pohlaví





# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Charakteristiky výběrového souboru – zaměstnanost

- **85 % zaměstnáno**
- Déle než 3 roky 35,9 %
- **78 % v soukromém sektoru**, 18 % ve veřejném sektoru
- Více než 40 hodin týdně pracuje téměř 40 %
- 45 % profesionálové , 25 % technici, 18 % manažeři, 9,8 % služby a obchod
- 22 % vývojáři softwaru/hardware, profesionální služby a podpora podnikání 18 %, vzdělávání (10,9 %), telekomunikace (10,4 %), finanční služby (7 %), cestování (5,4 %), zdravotnictví (3,1 %) a zábava, média, vydavatelství (2,1 %)
- IBM, Masarykova univerzita, AT&T, RedHat a Kiwi.com
- Pětina (20 %) nikdy nepodnikala, ale plánuje (zůstat trvale - 33,9 %)
- Třetina respondentů (32,4 %) **čistý příjem 30 až 50 tis., 61,6 % spokojeno**, genderová nerovnost

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Charakteristiky výběrového souboru – čeština

- **Více než polovina** (52,9 %) **česky nemluví vůbec** anebo jen velmi slabě (úroveň A1), pětina (19,6 %) střední úroveň a plynně 14 %
- **Více než polovina** (62,9 %) **navštěvuje nebo navštěvovala** kurz češtiny (18 % nikdy a nehodlá, 19,1 % nenavštěvovalo, ale chce)
- Nenavštěvovali a nehodlají – zejm. v Brně déle než 5 let (43 %, 158)
- Více než čtvrtina co nechce kurz plánuje zůstat trvale (26,6 %)
- Dvě třetiny (65,1 %) nemají **jazykovou bariéru** v každodenní komunikaci, více než tři pětiny (62,2 %) nemají jazykovou bariéru v zaměstnání, na úřadech, či ve zdravotnických institucích
- Úroveň češtiny se **v čase zvyšuje** (nemluví – méně než 6 měsíců 59,6 %, déle než 3 roky klesá na 14 %)

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

*Shrnutí důležitostí jednotlivých aspektů života v Brně*

Více důležité	Méně důležité
<b>Pracovní příležitosti a zajímaví zaměstnavatelé</b>	Pověst (reputace) města
<b>Pocit bezpečí</b>	Možnost ovlivnit budoucnost města
<b>Úroveň městské dopravy</b>	Nabídka pro sportovní vyžití
<b>Dostupnost bydlení</b>	Dobré podmínky pro cyklo dopravu
<b>Dostupnost zdravotnických potřeb</b>	Dobré podmínky pro jízdu automobilem

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

Shrnutí spokojenosti s jednotlivými aspekty života v Brně

Spokojeni	Nespokojeni
<b>Úroveň městské dopravy</b>	Dobré podmínky pro cyklo dopravu
<b>Pocit bezpečí</b>	Kvalita služeb na úřadech
<b>Pověst (reputace) města</b>	Možnost ovlivnit budoucnost města
<b>Pracovní příležitosti a zajímaví zaměstnavatelé</b>	Dostupnost bydlení
<b>Prostředí přátelské rodině</b>	Dobré podmínky pro jízdu automobilem

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

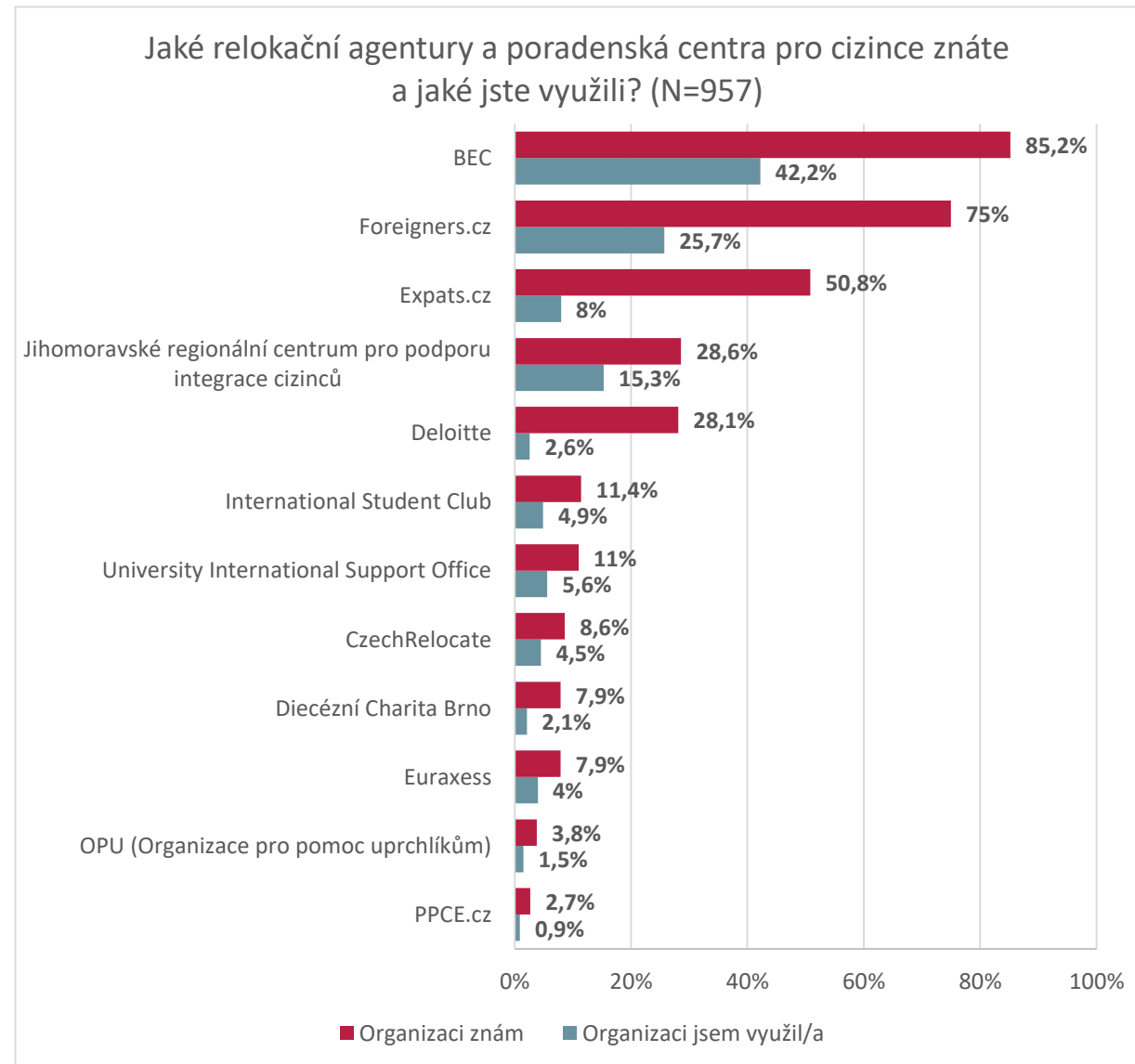
Shrnutí nejčastějších potenciálních důvodů k odchodu z Brna

Nejčastější důvody k odchodu	Nejméně časté důvody k odchodu
<b>Pocit bezpečí</b>	Pověst (reputace) města
<b>Pracovní příležitosti a zajímaví zaměstnavatelé</b>	Dobré podmínky pro jízdu automobilem
<b>Dostupnost bydlení</b>	Dobré podmínky pro cyklo dopravu
<b>Dostupnost zdravotnických služeb</b>	Možnost ovlivnit budoucnost města
<b>Společenské klima</b>	Nabídka pro sportovní vyžití

# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Znalost relokačních agentur a jejich využití

- **BEC (85,2 %)**,  
Foreigners.cz (75 %),  
Expats.cz (50,8 %),  
Jihomoravské regionální centrum pro podporu integrace cizinců (28,6 %),  
Deloitte (28,1 %)
- Využívány v souvislosti s **příchodem do České republiky** (18,9 %), poté v **právním poradenství** (17,9 %), pomoc s **jazykovými kurzy** (17,3 %) a doprovodem a tlumočením u lékaře, v bance, na úřadě apod. (14,1 %)

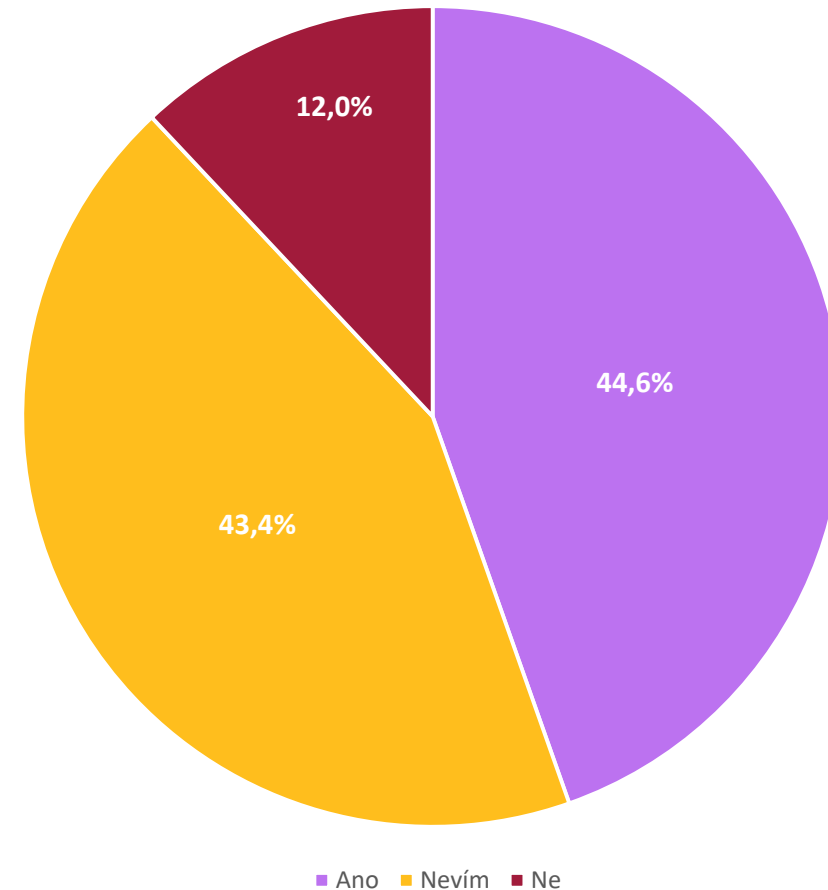


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Využívání služeb BEC

- 44,6 % plánovalo v budoucnu využít služeb BEC
- Web, newsletter, sociální sítě, online konzultace
- Velmi nebo spíše spokojeno 95 % respondentů

Plánujete v budoucnu využít služeb Brno Expat Centre (BEC)? (N=814)

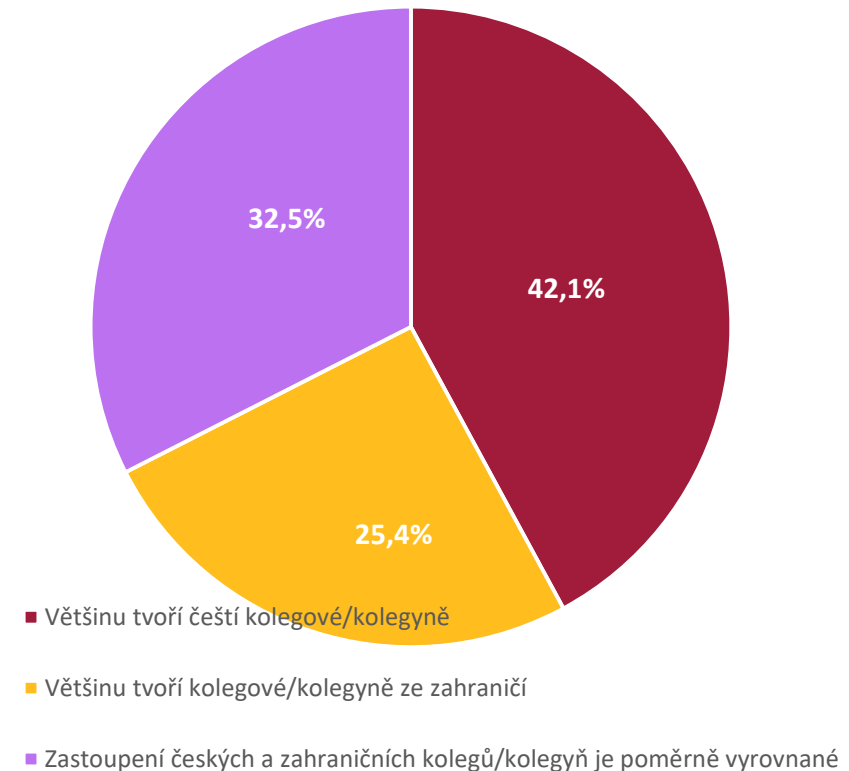


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Současné zaměstnání

- 42 % pracuje v kolektivech, kde většinu tvoří čeští kolegové/kolegyně
- Zaměstnání **velmi důležité** (80,6 %)
- Celková **spokojenost 84,1 %**
- **Odchod z Brna kvůli zaměstnání 80,8 %**

Tvoří většinu z Vašeho nejužšího pracovního kolektivu čeští, anebo zahraniční kolegové/kolegyně? (N=795)



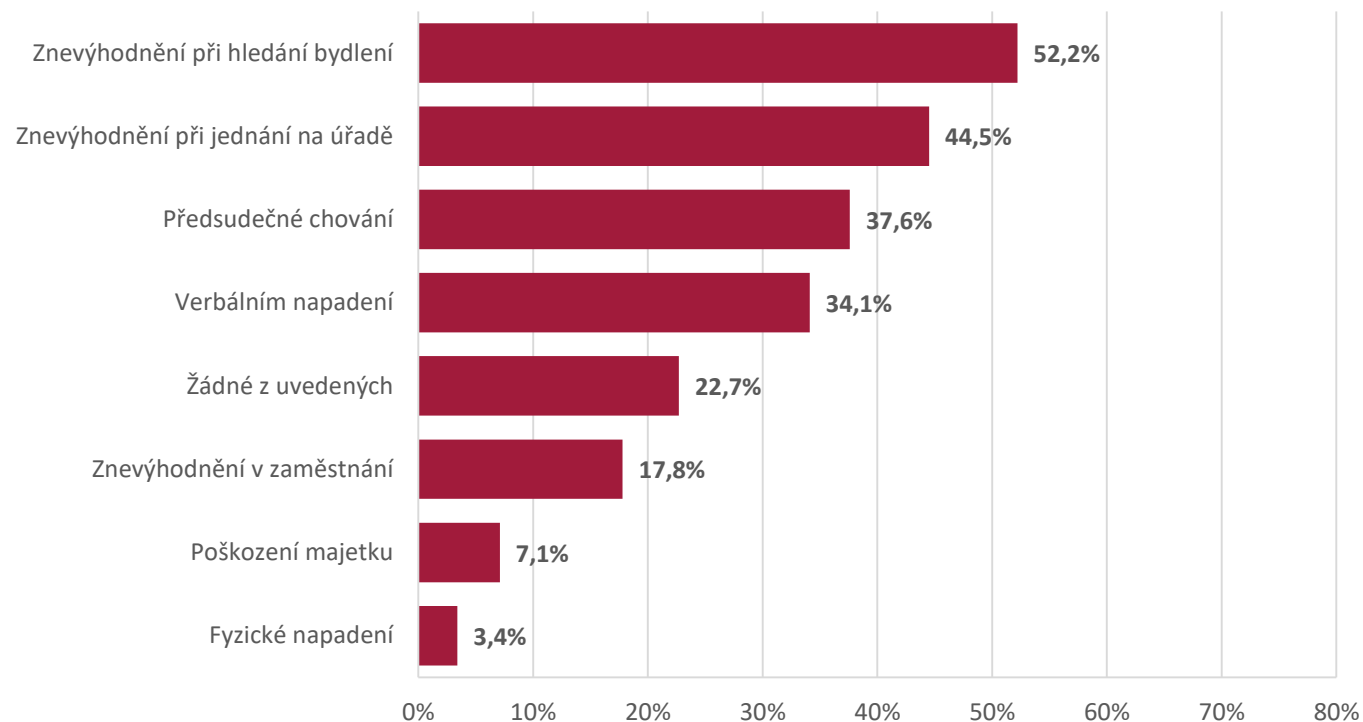


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Akceptace a bariéry

- Znevýhodnění: bydlení, úřad a předsudky
- 69,5 % cítí se vítáni; **12,5 % nevítaní**
- EU jsou na tom lépe
- **Jazyková bariéra** - ve veřejných institucích (71,2 %), na úřadech 71 %, ve zdravotnických zař. 55,3 %, v každodenní komunikaci 50,7 %, v práci 20,9 % a ve škole 10,9 %
- **68 % se setkalo s problémy v některé z veřejných institucí**
- místo pro život by doporučilo 86 % respondentů

Setkali jste se v Brně s nějakou z následujících situací proto, že jste cizinci?  
(N=957)

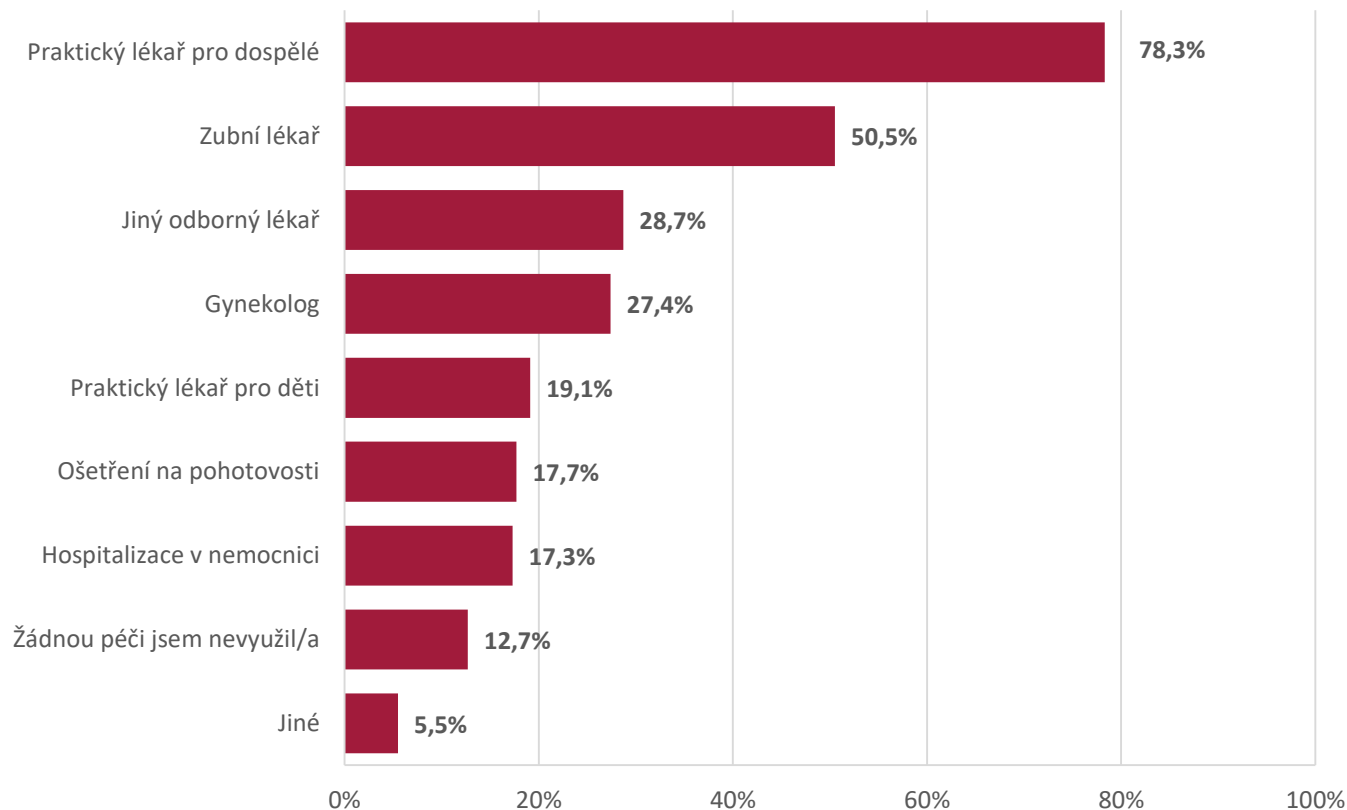


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Lékařská péče

- Praktický lékař a stomatolog
- Spokojeny více než tři čtvrtiny dotazovaných (77,6 %), nespokojených 21 %
- Nejsnadnější je zajistit zdravotní pojištění (63,1 %) a praktického lékaře pro dospělé, EU snadnější

Jaké typy zdravotní péče jste využili v posledních dvou letech v Brně? (N=957)



# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Bydlení a volný čas

- Brno-střed téměř polovina (41,5 %)
- Pronájem bytu (57,8 %)
- Jednočlenné domácnosti (40 %)
- Téměř polovina (48,1 %) s partnerem
- Téměř polovina (48,6 %) s neochotou majitele pronajímat cizincům
- S okolím bydliště spokojeno 87,1 %
- Špatné **vztahy se sousedy** 24,1 %

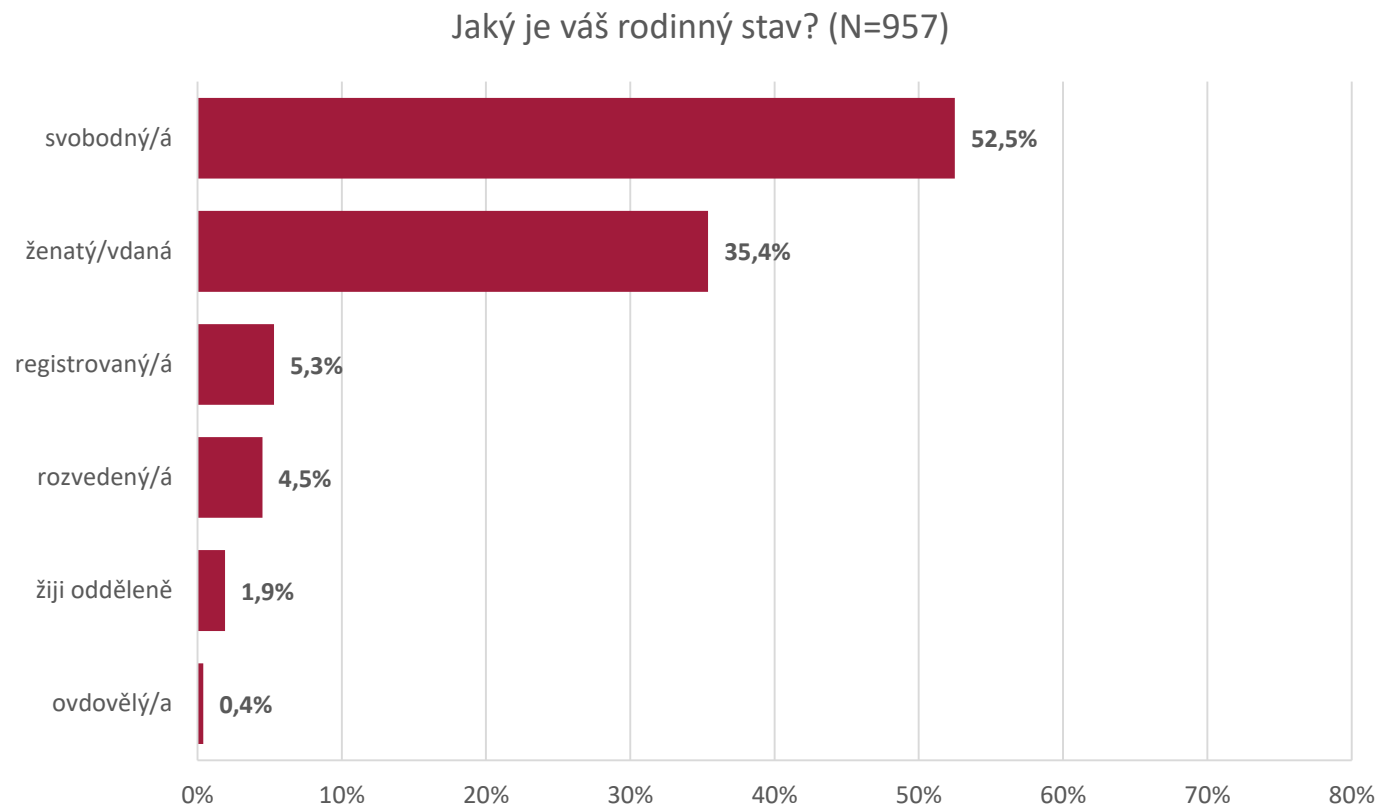
S kým většinou trávíte svůj volný čas? (N=841)



# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Rodina a partnerství

- Partnera má a v manželství žije více než třetina (35,4 %)
- Z ČR pochází 30,8 %
- Častěji se **přistěhovaly ženy** (21,2 %) za partnery
- Ženy **méně ekonomicky aktivní**
- 1 nebo 2 děti mladší 26 let má 90,5 %
- Více než polovina dětí (54,2 %) MŠ, 37,9 % ZŠ, 11 % SŠ a 1,6 % VŠ
- **Nespokojeno MŠ 24 %, ZŠ 23,3 %, SŠ 28,3 %**
- 32,6 % nedost. kapacita a jazyk. bariéra (26,3 %)

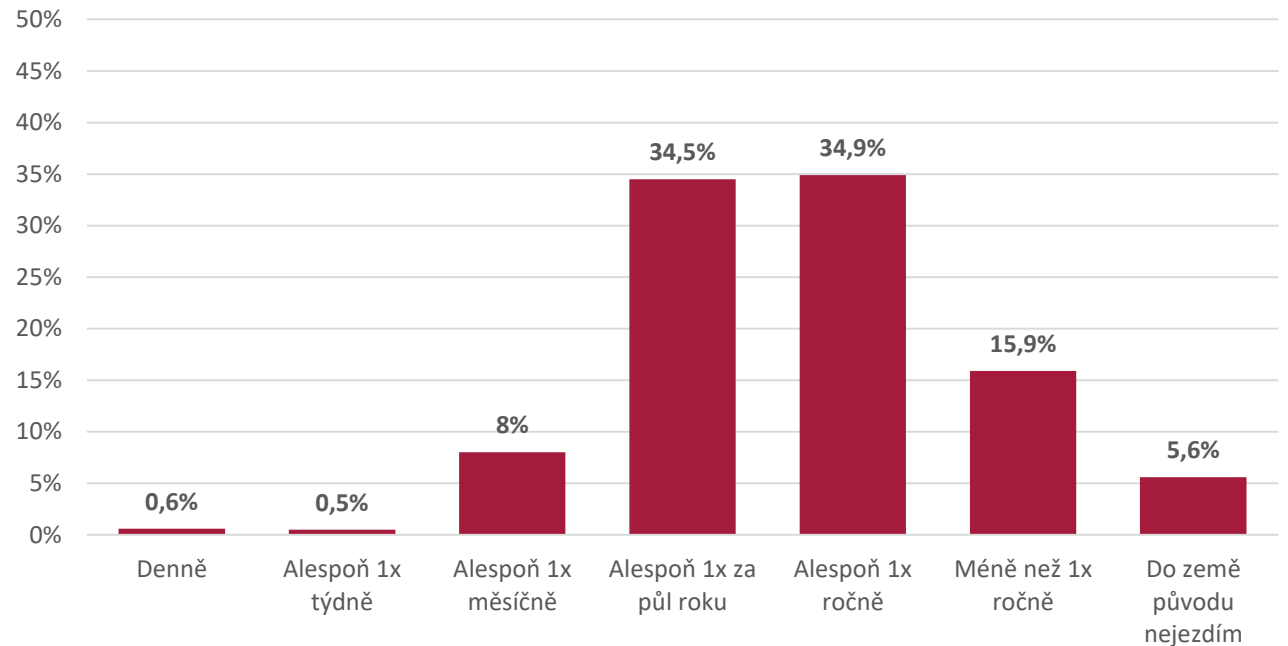


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Transnacionalismus

- Rodinné (90 %) nebo přátelské vazby (68 %), dovolená a svátky 51,5 %
- Častěji EU
- Remittance 17,3 % \_ Indie, Řecko, Rumunsko
- Nejčastěji do deseti procent příjmu (33,1 %)

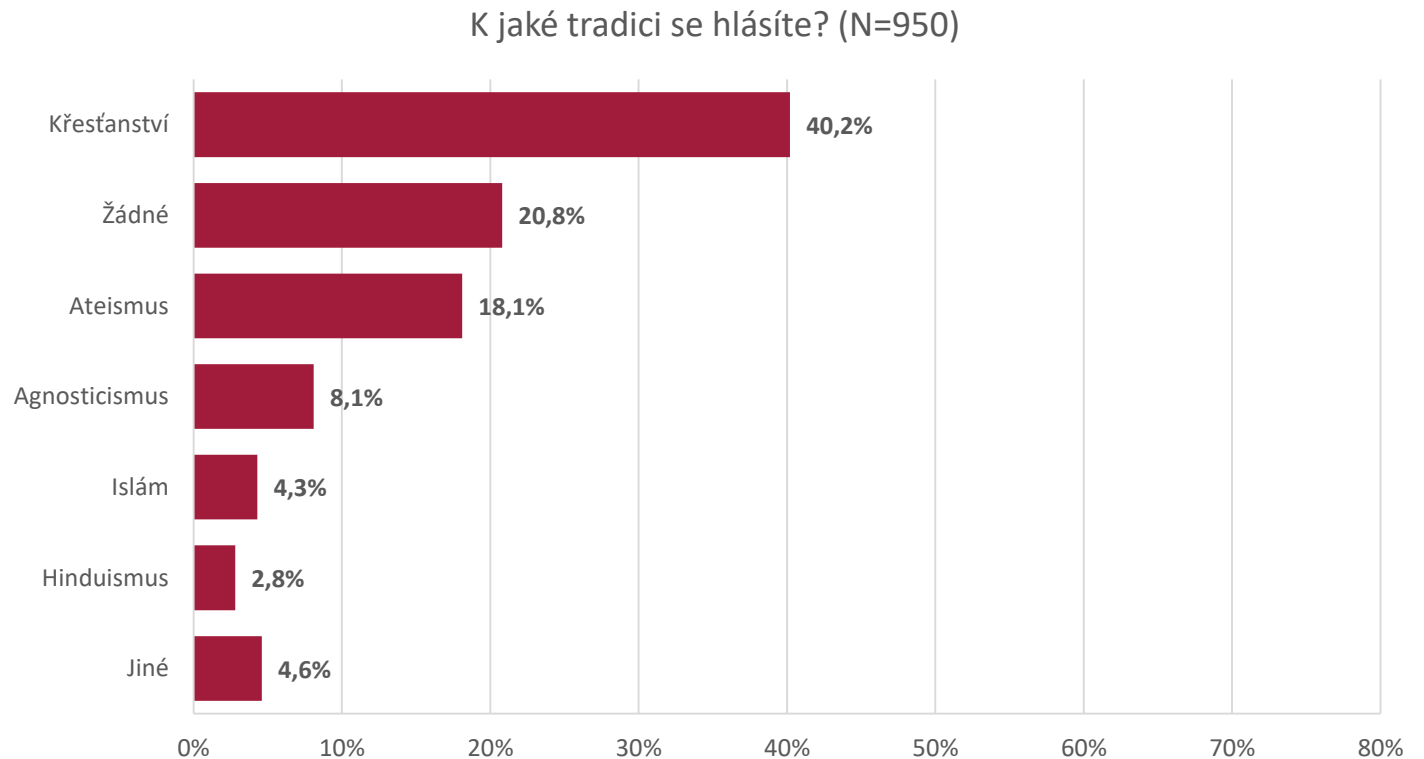
Jak často navštěvujete/navštěvovali jste Vaši zemi původu? (N=957)



# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Religiozita

- Křesťanství 40,2 % a ateismus 38,9 %
- Téměř čtyři pětiny (79,2 %) se neztotožňovaly se svou tradicí
- Čtyři pětiny (80 %) se do rovnou narodily
- Veřejná místa určená k modlitbě (28,2 %) – věřící

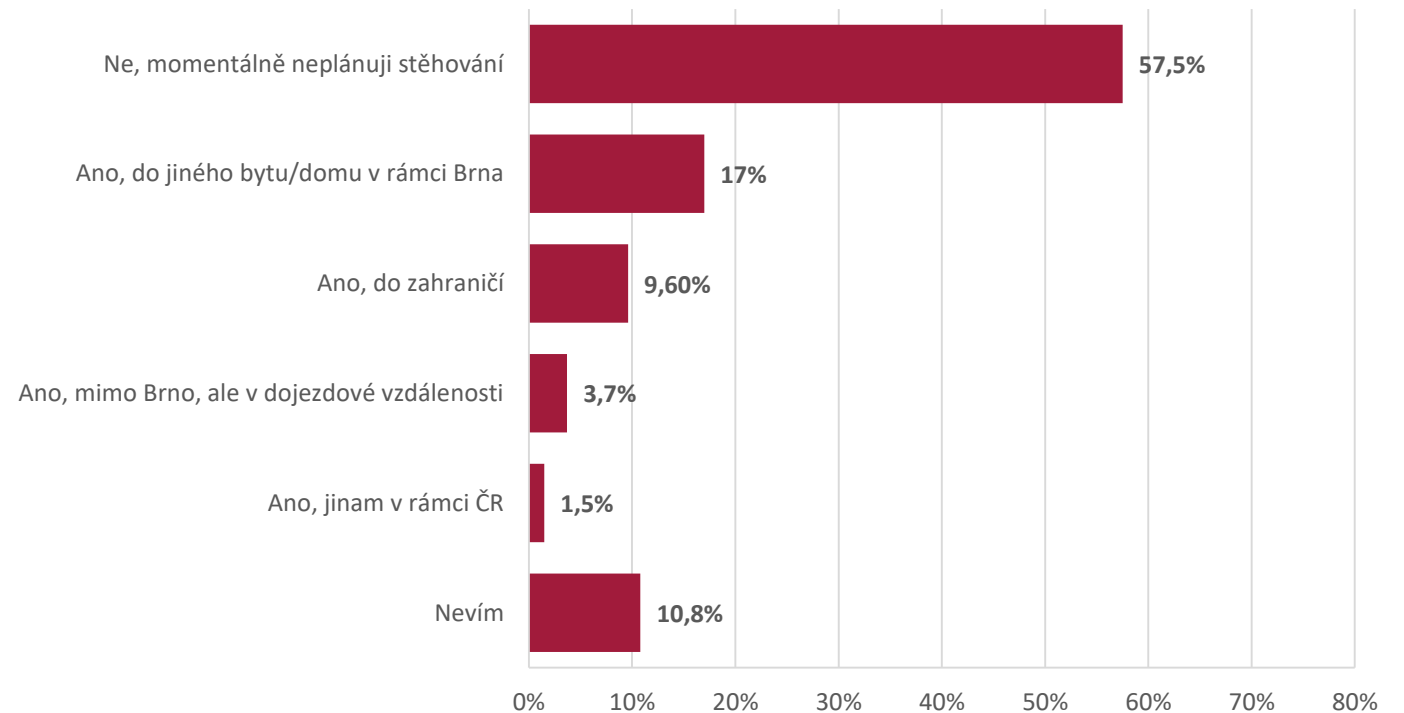


# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## Plány do budoucna

- Do zahraničí **téměř desetina** (9,6 %)
- **Trvalý pobyt** pětina dotazovaných (20,1 %)
- Mezi pěti a deseti lety žilo v Brně 25,8 %
- 28,7 % dotazovaných chtělo v Brně **zůstat trvale**
- Co měli děti, častěji plánovali trvale (42,9 %)

Plánujete v současnosti stěhování? (N=896)



# Kvantitativní výzkum *The Great Brno Expat Survey*

## **Funkčnost označení expatriot?**

- Definici expatriotů vyhovuje **jen 15 % respondentů** vzorku.
- Analýza latentních tříd – v kategorii „Expat“ relativně málo respondentů – přibližně **jen čtvrtina** (25,6 %)
- (1) **Expatrioti s vazbami** na blízké osoby jsou odborníky, kteří mají partnery a zároveň alespoň jedno dítě, vykazují osobní vazby na blízké osoby.
- (2) **Expatrioti bez dětí** s častou vazbou na partnera.
- (3) **Skilled (im)migrants s partnery**, sice obvykle bez dětí, ale má s velkou pravděpodobností partnera. Plánuje svůj pobyt jako trvalý, případně nemá ujasněný časový rámec setrvání ve městě.
- Důležitost vytváření sítí meziosobních vztahů, které ovlivňují životní způsoby a strategie (Topinka, Janků 2018), neplatí, že narození dítěte mění dráhu expatriota.



# Kvalitativní výzkum

- 15 polostrukturovaných rozhovorů

## Kvalitativní výzkum – individuální rozhovory

- **Různorodost pojetí expatriot** – tradiční pojetí vs. integrace
- **Spokojenost v zaměstnání** plus prostor pro uspokojování svých potřeb a důležitá **kvalita života**
- **Průzkum** před rozhodnutím přijet
- **Setrvávání** – kariéra/rodina
- **Příjezd bez plánů** a strategie (na zkoušku)
- **Proměna hospodaření** – nové propočty a kalkulace
- **Autenticita života** ve městě mimo turistický nápor
- **Ostych z podnikání** (nejistota v podmínkách)
- Horšící se **dostupnost bydlení** (staré byty, první bydlení – makléři a strach z cizinců)
- Pocit **separace** v cizineckém prostředí

## Kvalitativní výzkum – individuální rozhovory

- Komplikace s rasismem a xenofobií – **jinakost budí pozornost**
- Nedostačující infrastruktura **OAMP**
- **Kvalita života**: bezpečí, seberealizace a kulturní nabídka
- Dezorientace v **nabídce služeb** a jejich obsahu
- Důraz na **období příprav** před příjezdem a pomoc s **adaptací** v počátku
- Jazyková bariéra není nepřekonatelná, potíže ve **veřejných institucích**
- Vytrácení se **motivace** učit se česky – náročnost vs. Nadání
- Sociální sítě – **kolegové**

# Kvalitativní výzkum – skupinové rozhovory

- **Témata:** dostupnost služeb, potřeby partnerek a partner, pracovní život v Brně
- Potřeba **průvodce** v počátcích, obeznámit se
- **Partneři** v roli doprovodu – kritické přístupy
- Vysoký standard kvality života
- **Nižší mzdy**
- Aktivity **zacílené** jen na cizince?
- Různorodé **povědomí o službách** a jejich nabídce (rozcestník a jedno místo)
- Obtížná **orientace** ve zveřejňovaných informacích
- Nepodpora **samostatnosti** (závislost na pomoci)

# Kvalitativní výzkum – skupinové rozhovory

- Nedostatečná **imigrační infrastruktura** (různé hodnocení OAMP – vyznat se v tom)
- Očekávání **kariérního růstu**
- Nemožné najít zaměstnání ve zdravotních profesích jako lékaři, psychologové, veterináři a další specialisté (legislativa)
- **Frustrace partnerů**
- Potenciál v **podnikání**
- Bydlení pro nově příchozí
- Potíže při komunikaci **na úřadech**
- **Sladění** rodinného a pracovního života

**Děkujeme za pozornost.**